

Los voluntarios

Los muchos ofrecimientos de apoyo que usted recibe durante los primeros días lo ayudarán a seguir adelante. Cuando la gente le pregunte qué puede hacer, trate de decirles algo específico. Mañana podrían no estar más allí, y es probable que usted olvide quien hizo el ofrecimiento.

—Pat Sessions

Una de las cosas más consoladoras que usted experimentará es una enorme muestra de afecto y atención por parte de miembros de la familia, amigos e incluso extraños. Gente de todas las razas, nacionalidades, religiones y niveles socioeconómicos le ofrecerá a usted y a su familia apoyo emocional, comida y otros regalos, y los ayudarán en la búsqueda. En realidad, los voluntarios son esenciales en el proceso de búsqueda. Pueden desempeñar una variedad de funciones en la campaña para buscar a su hijo, y lo harán. Este capítulo ofrece sugerencias sobre maneras de involucrar a los voluntarios en la búsqueda e ideas sobre la manera de manejar esa ayuda.

El mejor uso de los voluntarios

Para utilizar a los voluntarios de la mejor manera posible, seleccione a un coordinador que sea organizado y eficiente, y que pueda trabajar bien con otros y darles instrucciones. La función del coordinador de voluntarios no es dirigir las actividades de los mismos directamente, sino delegar en otros el manejo de actividades específicas, como procurar comida para la familia, proveer agua a los que realizan la búsqueda, y coordinar la distribución de afiches y volantes. Escoja a alguien que sea práctico, bien organizado y sepa dar instrucciones.

Mantenga una lista actualizada de cosas que necesita a medida que se presenten, o haga que alguien la mantenga por usted.

Si usted mantiene su lista actualizada, los nuevos voluntarios siempre tendrán una manera de participar, y los voluntarios que

regresan sabrán a donde ir a buscar lo que se necesita en ese momento.

Cuando alguien ofrece ayuda, anote el nombre y número de teléfono de la persona y la clase de servicio preferido. Cuando su hijo desaparece, es difícil pensar lo que usted necesita ahora y mucho menos lo que necesitará en el futuro. Si usted no tiene una respuesta pronta para alguien que se ofrece a ayudar, escriba la información específica que le permitirá comunicarse después con esa persona para una tarea en particular.

No tenga miedo de pedir lo que necesita.

Ninguna tarea es demasiado pequeña o demasiado grande. Si necesita algo, lo mejor que puede hacer por usted mismo es pedir. Le sorprenderá la cantidad de ayuda que recibe. La gente realmente quiere ayudar.

Utilice la red de recursos que tienen disponibles los clubes privados, las empresas y los organismos. Muchos clubes, empresas y organismos locales pueden ayudarlo de diversas maneras, donando artículos, distribuyendo fotografías y volantes, o participando en la búsqueda. Haga una lista de lo que necesita, y vea lo que puede proveer cada grupo. Estos son algunos tipos de organizaciones que podrían estar dispuestas a ayudar:

- Clubes Rotarios y otras organizaciones cívicas.
- Filiales de la Cruz Roja.
- Puestos locales de Veteranos de las Guerras en el Extranjero.
- Fraternidades locales.
- Iglesias y sinagogas.
- Asociaciones de padres y maestros.

- Clubes de niños y niñas exploradores.
- Organizaciones de jubilados.
- Sindicatos obreros.
- Instalaciones militares.
- Imprentas.
- Abastecedores de papel.
- Cadenas de pizzerías.
- Cadenas de venta de comida rápida.
- Cadenas de tiendas de venta de licores.
- Compañías aéreas.
- Compañías de taxis y de autobuses.
- Compañías de transporte por camión.
- Organismos de transporte públicos y privados.
- Hospitales.
- Colegios y universidades.
- Grupos políticos.

Tenga cuidado con individuos que podrían querer participar demasiado, adquirir demasiada intimidad con la familia, o actuar más allá de sus responsabilidades asignadas. Algunas personas parecen gozar de la atención de la prensa. Tratan de desviar el foco de atención de su hijo hacia ellos mismos. Desafortunadamente, algunos voluntarios están allí por razones personales, no con el fin de ayudarle desinteresadamente. En ocasiones, las personas que victimizan a los niños son atraídas a los lugares donde se realizan búsquedas. Si se siente incómodo con alguien o por algo por cualquier razón, informe a su coordinador de voluntarios o al contacto policial. Asimismo, no use voluntarios desconocidos para hacer tareas personales, como lavar la ropa o ayudar con el transporte de personas en vehículos. Para eso acuda a amigos o miembros de la familia.

Sugerencias para actividades de voluntarios

Los voluntarios pueden hacer muchas cosas por usted. Déjelos hacerlas. Con ello permitirá que la gente satisfaga su deseo de ayudar, y se aliviará usted mismo de la carga de tratar de hacerlo todo solo, lo cual no es posible. Las siguientes actividades son particularmente apropiadas para los voluntarios.

- **Participar en la búsqueda física.**
- **Hablar con comerciantes de la zona en procura de donaciones de cosas que se necesitan para la búsqueda o para la manutención de la familia.**
- **Diseñar afiches o volantes.**
- **Colocar fotos y afiches y distribución de volantes.**
- **Comunicarse con organizaciones sin fines de lucro, grupos comunitarios u otros organismos en la comunidad para solicitar donaciones u otra asistencia en la producción y distribución de afiches.**
- **Mantener un registro de todas las donaciones y escribir notas de agradecimiento.**
- **Responder el teléfono las 24 horas del día y mantener un registro de las llamadas.**
- **Preparar comidas.**
- **Ayudar con las tareas de la casa, como limpiar, lavar la ropa, regar las flores, cortar el césped, limpiar el patio o sacar la nieve de la entrada.**
- **Hacer diligencias, como comprar alimentos o ir a la farmacia.**
- **Cuidar los animales domésticos.**
- **Formar grupos de plegaria.**

Uso de voluntarios sin adiestramiento en la búsqueda

Típicamente, la policía es la fuerza coordinadora en la operación de búsqueda, pero los voluntarios desempeñan un papel importante, especialmente en la búsqueda inmediata en un radio de 5 a 8 kilómetros del lugar donde se vio a su hijo por última vez.

Fue devastador para mí cuando, un año después, uno de nuestros voluntarios fue arrestado por molestar sexualmente a niños de nuestra comunidad.

—Patty Wetterling

Designe un coordinador de voluntarios dedicados a la búsqueda

para que trabaje con la policía. Esta persona necesitará instrucciones de la policía para determinar:

- Cuánto personal que no pertenezca a la policía será necesario para la búsqueda.
- Cuáles son los lugares o áreas donde debe efectuarse la búsqueda y a qué hora.
- Qué clase de entrenamiento se dará a los voluntarios.
- Cómo se difundirá la información entre los voluntarios.
- Qué instrucciones específicas se darán a los voluntarios sobre el proceso, procedimientos y alcances de la búsqueda.

Aunque individuos, organizaciones y empresas pueden estar interesados en ayudar en la búsqueda, generalmente es más fácil trabajar con un grupo organizado.

Los grupos organizados pueden movilizar rápidamente grandes grupos unificados y pueden trabajar mediante una cadena de comando ya establecida que reducirá los roces por liderazgo y control. Los grupos pueden escoger sus propios líderes de equipos, que pueden actuar como enlaces entre el coordinador,

de voluntarios dedicados a la búsqueda y esos voluntarios. La tarea de este coordinador de comunicar información a los voluntarios dedicados a la búsqueda, será más fácil, porque se puede pedir a los jefes de equipo que expliquen a cada grupo lo que hay que hacer.

La policía, el coordinador de voluntarios dedicados a la búsqueda y los jefes de equipos deberían trabajar juntos para asegurar que los voluntarios hagan lo que se supone que deben hacer.

Algunas veces, voluntarios con un exceso de entusiasmo exceden sus funciones designadas y responsabilidades y

podrían molestar sin darse cuenta a la familia del menor desaparecido. La lista *Participación de voluntarios en la búsqueda* resume los puntos más importantes que hay que cubrir con los voluntarios.

Asegúrese de que se mantiene una lista con los nombres y direcciones de todos los voluntarios. Usted necesitará esta lista para escribir notas de agradecimiento y la policía podría necesitarla durante la búsqueda y la investigación.

Uso de voluntarios adiestrados en la búsqueda

El Proyecto ALERT (America's Law Enforcement Retiree Team o Equipo de Policías Retirados de Estados Unidos) ofrece consultas gratuitas sobre casos de menores desaparecidos a los organismos policiales. El Proyecto ALERT fue iniciado por el NCMEC en 1992 para vincular a voluntarios jubilados y adiestrados con organismos policiales involucrados en casos de menores desaparecidos. Provee los siguientes servicios:

- Un equipo de respuesta de emergencia formado por investigadores veteranos que pueden ofrecer personal adicional, coordinación de búsqueda y otros recursos críticos.
- Adiestramiento especializado a los organismos policiales que pueden ayudarles a resolver casos recientes o de larga data de menores desaparecidos.
- Oradores públicos experimentados que pueden hacer presentaciones eficaces sobre cuestiones de seguridad de los niños y estrategias de prevención.

Los organismos policiales pueden solicitar los servicios del Proyecto ALERT comunicándose con el NCMEC, el cual donará todos los recursos materiales, hará todos los arreglos de viaje y pagará todos los costos de viaje.

Nadie comprende completamente su dolor, pero la gente se preocupa genuinamente y trata de ayudarle, de manera que trate de pasar por alto cualquier acto o comentario que parezca insensible.
—Colleen Nick

Muchas organizaciones sin fines de lucro ubicadas en todo el país están preparadas para ayudarle a encontrar su hijo desaparecido. Muchas organizaciones están dedicadas a

la búsqueda de menores desaparecidos. Pueden ayudar a distribuir el afiche de su hijo, coordinar las actividades voluntarias, localizar los sabuesos más cercanos, o localizar al padre de otro menor desaparecido para que le aconseje y apoye. Comuníquese con el NCMEC o la Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados, Inc. (AMECO), para obtener el nombre

y números de teléfono de organizaciones que satisfacen los requisitos de certificación o afiliación. También puede hablar con su contacto policial primario y con otros padres de menores desaparecidos. Tenga cuidado con las organizaciones que le prometen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que solicitan pago por esos servicios o que no son conocidas en este campo.

Puntos clave

- 1.** Los voluntarios son esenciales en el proceso de búsqueda. Pueden desempeñar, y lo harán, una variedad de funciones en la campaña para encontrar a su hijo.
- 2.** La función del coordinador de voluntarios no es manejar directamente las actividades de éstos, sino delegar a otros el manejo de actividades específicas, como proveer comida a la familia, proveer agua a los buscadores y coordinar la distribución de afiches y volantes.
- 3.** Si necesita algo, lo mejor que puede hacer es pedir ayuda. Le sorprenderá la cantidad de apoyo que recibe de otras personas.
- 4.** Mantenga una lista actualizada, o pida a alguien que lo haga por usted, de las cosas que necesita a medida que se plantean.
- 5.** Cuando alguien le ofrece ayuda, escriba el nombre, número de teléfono y tipo de servicio ofrecido por esa persona, a fin de que pueda comunicarse con ella después, cuando usted esté preparado para aceptar el ofrecimiento.
- 6.** No use voluntarios desconocidos para efectuar tareas personales, como lavar la ropa o ayudar con el manejo de vehículos para transportar personas. Si se siente incómodo con alguien o con algo por cualquier razón, informe a su coordinador de voluntarios o a su contacto policial primario.
- 7.** Muchos clubes, organismos y empresas locales pueden ayudar de diversas maneras: donando artículos, distribuyendo fotografías y volantes o participando en la búsqueda. Haga una lista de lo que necesita y vea lo que puede proveer cada grupo.
- 8.** Aunque individuos, organizaciones y empresas puedan estar interesados en ayudarlo con la búsqueda, generalmente es más fácil trabajar con grupos organizados, que rápidamente pueden movilizar grandes equipos unificados y pueden trabajar a través de una cadena de comando ya establecida.
- 9.** Asegúrese de que se mantiene una lista con los nombres y direcciones de todos los voluntarios, a fin de que pueda escribirles notas de agradecimiento y que pueda ser utilizada por la policía durante la investigación.
- 10.** Tenga cuidado con las organizaciones que prometen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que solicitan pago por esos servicios o que no son conocidas en este campo.

Lista: Participación de voluntarios en la búsqueda

Antes de comenzar la búsqueda física de su hijo, su organismo policial informará a los buscadores voluntarios de importantes normas y procedimientos. El propósito de esto es asegurar que la búsqueda sea tan completa y eficaz como sea posible, que se pongan a buen recaudo todos los indicios y piezas de evidencia, y que se proteja la seguridad de los voluntarios. Algunos temas que se discutirán con los buscadores voluntarios incluyen los siguientes.

- Artículos personales y otros elementos para la búsqueda.** Conforme a la hora del día, clima y terreno, se les pedirá a los buscadores que traigan con ellos, o se les podría proveer, artículos de uso personal o para usar en la búsqueda. Esto incluye botellas de agua, linternas, pilas, cremas protectoras del sol, repelente de insectos, mapas, brújulas, equipos portátiles de comunicación radial, cuadernos y bolígrafos.
- Procedimiento de registro.** Se establecerá un procedimiento de registro para los voluntarios, a fin de anotarlos cuando se presentan. El procedimiento podría ser tan simple como pedirles que firmen su nombre o tan detallado como tomar una foto o video.
- Procedimientos de búsqueda.** Se dará instrucciones a los buscadores sobre:
 - Qué clase de búsqueda se efectúa.
 - Qué hacer si se encuentran indicios o piezas de evidencia.
 - Qué hacer si uno de los buscadores se lesiona o se pierde.
 - Quién es responsable de la búsqueda en un área en particular o cuál es la cadena de comando para transmitir la información.

Recompensas y donaciones

Podría ser necesaria una recompensa para persuadir de hablar a alguien que sepa algo.

—Don Ryce

Es difícil calcular el verdadero valor de una recompensa en la recuperación de un menor desaparecido. El ofrecimiento de una recompensa podría volver a despertar el interés de la prensa en informar sobre un menor desaparecido, o podría motivar a una persona que vive al margen de la sociedad a llamar con una pista. Aunque las recompensas no siempre producen las pistas deseadas o resultados, podría valer la pena considerar el uso de una recompensa. Este capítulo trata algunas cuestiones importantes en las que usted debería pensar antes de ofrecer una recompensa. Explica cómo manejar correctamente una recompensa o fondos de donaciones y a dónde acudir en busca de ayuda o consejo.

Recompensas monetarias

Cualesquiera sean las posibilidades de que una recompensa pueda arrojar resultados, la mayoría de los padres querrán ofrecer una si pueden hacerlo, a fin de hacer todo lo posible en la búsqueda para encontrar a su hijo desaparecido. Sin embargo, deben considerarse muchas cuestiones antes de que pueda tomarse una decisión informada sobre una recompensa.

Consiga ayuda experta. Debido a la cantidad de cuestiones legales y técnicas que pueden derivarse de un ofrecimiento de recompensa, usted necesita el consejo experto de un abogado competente, de su contacto policial primario, de su banquero y de los padres de otros menores desaparecidos que han establecido con éxito un fondo de recompensa. Asegúrese de que la gente que lo aconseja tiene experiencia personal en administrar un fondo de recompensa.

Tenga presente que su ofrecimiento de recompensa puede tornarse en un contrato de cumplimiento legal. Si usted ofrece una recompensa, está aceptando pagar una suma de dinero si las acciones de una persona conducen al resultado pedido. Eso quiere decir que toda persona que cumpla con los términos del ofrecimiento pueden tener derecho legal a reclamar la recompensa y pueden hacer juicio para su cobro. Esa es la razón por la cual usted debe ser muy cuidadoso al describir los términos del ofrecimiento de recompensa. Una redacción descuidada puede resultar en graves problemas legales. Pida a un abogado que le dé asistencia legal pro bono o gratuita.

Esté preparado para encontrar resistencia de la policía. Algunos organismos policiales no aprueban los ofrecimientos de recompensa porque pueden conducir a un torrente de pistas falsas. Mantenga a la policía informada de toda decisión que usted tome con respecto a una recompensa y si usted percibe preocupación o resistencia, puntualice que todo lo que hace falta es una sola pista sólida para recuperar a su hijo. Asimismo, el deseo del dinero de la recompensa puede motivar al secuestrador para que mantenga vivo al menor.

Declare claramente el propósito de la oferta. Primero decida lo que quiere lograr con la recompensa, y luego asegúrese de que ese propósito esté señalado claramente en la oferta. Por ejemplo, es buena idea dejar por escrito que la recompensa está condicionada a la recuperación de su hijo *ileso*. Cuanto más clara es la descripción del propósito de la recompensa, menos probable es que usted tenga que discutir después si alguien cumplió o no con los términos de la oferta.

Fije un plazo para la recompensa. Una de las metas de la recompensa es generar resultados inmediatos a fin de lograr el rápido retorno de su hijo. Al principio usted podría mantener el plazo muy breve y vincularlo con un evento importante, como el cumpleaños del niño. El dramatismo de semejante cuenta regresiva podría generar bastante interés público. Evite recompensas sin plazo que pueden resultar en responsabilidades legales muchos años después. Siempre puede renovar el ofrecimiento de la recompensa por períodos más largos.

Sea cuidadoso al determinar el monto de la recompensa. No ofrezca más dinero del que puede pagar. Decida la cantidad máxima de la recompensa la primera vez que la ofrece y manténgala, porque si aumenta la recompensa más tarde, la gente podría esperar por una oferta más lucrativa antes de llamar con una pista.

Averigüe si ya existen fondos especiales para recompensas. Algunos estados y organismos locales, e incluso el FBI, tienen fondos disponibles para ofrecer como recompensa en casos de secuestro predatorio. Pida a su contacto policial que le ayude a averiguar sobre esos fondos.

Tenga presente que las promesas de dinero no son tan firmes como las donaciones. Es

mucho más fácil persuadir a la gente que prometa dinero para una recompensa que conseguir que hagan una donación en efectivo. Por lo tanto, en teoría usted puede recaudar mucho más dinero en promesas que en donaciones. El problema es que usted no puede estar seguro de que se cumplirá la promesa cuando llegue el momento de pagar la recompensa. Si usa promesas, consiga que le hagan la promesa por escrito, preste atención a la fecha de expiración de la promesa, y haga planes para pasar bastante tiempo corroborando que sus promesas son todavía vigentes. Las promesas no son para siempre.

No use sus fondos personales para financiar la recompensa. Por difícil que sea, absténgase de usar sus propios fondos personales para la recompensa. Conforme a los términos y condiciones establecidas en la oferta de recompensa, usted podría ser responsable por el pago de la recompensa e incluso le podrían hacer juicio. Y aunque usted no se de cuenta al comienzo, podría encontrarse con limitaciones financieras meses o años después, por ejemplo, si deja su empleo por un período prolongado para ayudar en la búsqueda de su hijo.

Donaciones monetarias

Las donaciones monetarias pueden ser extremadamente útiles para las

familias cuyas vidas han sido trastornadas por la desaparición de un hijo. Pueden usarse para financiar la búsqueda, financiar una recompensa, o apoyar a la familia si uno de los padres no puede trabajar durante el proceso de búsqueda. Pero las donaciones también pueden presentar problemas si no se las maneja de manera apropiada. Por esta razón usted necesita tener presentes algunas cuestiones de contaduría y de responsabilidad que, si no se manejan correcta-

mente, pueden conducir a la ruina legal y financiera.

Asegúrese de que usted y sus contribuyentes sepan cómo se usará el dinero. Las donaciones se pueden usar con muchos fines diferentes, dependiendo de sus necesidades. Pida que las donaciones sean destinadas con un propósito específico, como el fondo de la recompensa, el fondo de búsqueda o el fondo de apoyo a la familia, y si no lo son, pida a uno de los voluntarios que llame al donante para averiguar a cuál fondo debe ir la donación. Busque la ayuda profesional de un abogado y

Después que se estableció el fondo para la búsqueda de nuestra hija comenzaron a correr los rumores sobre los nuevos vehículos y casas que habíamos comprado. Incluso oímos de una vacación fabulosa que supuestamente nos habíamos tomado con el dinero del fondo.

—Colleen Nick

de un banquero para que le ayuden a establecer fondos y cuentas separadas y para supervisar los desembolsos.

Mantenga cuentas de banco separadas para cada fondo. Si las cuentas se establecen de manera apropiada, los donantes se sentirán cómodos con el hecho de que se mantiene un registro del dinero y que las donaciones se usan con el fin específico. La creación de un fondo fiduciario, o al menos el establecimiento de salvaguardas, como el requisito de dos firmas en los cheques y el mantenimiento de registros precisos, es crucial. Debe asegurarse que los fondos destinados con un propósito específico se usan realmente con ese fin.

Evite tener control directo sobre cualquier fondo recibido. Los padres no deberían solicitar fondos ellos mismos. En cambio, use grupos de voluntarios con este fin. Los padres tampoco deberían tener firma autorizada sobre los fondos, porque ha habido instancias en que alguien trató de sacarles a la fuerza a los padres el dinero de la recompensa. Protéjase de esta clase de peligro poniendo en manos de otra persona el dinero y el poder de tener acceso al mismo.

Designe personas de confianza que no pertenezcan a la familia para que tengan la firma autorizada en las cuentas. Al no tener control de los fondos, usted elimina todo escrutinio innecesario por el público o la prensa sobre el uso de los mismos. Asegúrese de que las personas escogidas para esta tarea son de confianza y que comprenden su función y responsabilidad potencial.

Mantenga registros precisos que muestren de donde vinieron las donaciones y cómo se gastó el dinero. Asegúrese de que las personas con firma autorizada mantienen

registros apropiados de todos los ingresos y los gastos. También debería mantenerse una lista de donantes para que se les pueda enviar notas de agradecimiento, y debería guardarse copias de todos los comprobantes de gastos para el caso de que se planteen cuestiones. Pida a un banquero que le ayude a establecer procedimientos contables apropiados, o pida la ayuda pro bono de un abogado o de un contador público.

Sea honesto con el público. Esté preparado para que le hagan preguntas, que podrían tornarse en acusaciones, acerca del uso de los fondos donados. Designe a una persona, que podría ser usted, o un amigo de confianza o un miembro de la familia, para que responda a todas las preguntas sobre la manera en que se están gastando los fondos. La información sobre el número de donaciones o la cantidad de dinero que hay en las cuentas nunca debe darse a conocer a la prensa.

Especifique lo que ocurrirá con la recompensa en caso de que su hijo sea localizado antes de que se gaste el dinero. Algunas veces quedan sin gastar grandes sumas de dinero de un fondo de recompensa. Por lo tanto, es necesario que usted establezca por escrito procedimientos sobre la manera en que será dispuesto el dinero si no se lo puede usar para la recompensa. Por ejemplo, puede especificar que se devolverán todas las donaciones hasta una cierta cantidad, si puede localizarse al donante, o que los fondos no utilizados serán donados a una organización u organismo que ayudó en la búsqueda. El dinero excedente de un fondo de recompensa nunca debería usarse para los gastos personales de la familia, porque ese no fue el propósito del fondo. Nuevamente, hable con un abogado para determinar la manera de manejar esta situación.

Puntos clave

- 1.** La mayoría de los padres querrán ofrecer una recompensa para hacer todo lo posible en la búsqueda de su hijo desaparecido, aunque no se sabe si las recompensas en realidad ayudan en casos de menores desaparecidos o secuestrados.
- 2.** Use una oferta de recompensa para renovar el interés de la prensa en informar sobre un menor desaparecido o motivar a una persona que vive al margen de la sociedad a llamar con una pista.
- 3.** Esté preparado para encontrar resistencia en su contacto policial pues la policía teme que el ofrecimiento de recompensa resultará en un torrente de pistas falsas.
- 4.** Debido a la cantidad de cuestiones legales y técnicas que pueden surgir de un ofrecimiento de recompensa, es necesario que usted consiga asesoramiento experto de un buen abogado, de su contacto policial, de su banquero y de otros padres de menores desaparecidos que han establecido con éxito un fondo de recompensa. Asegúrese de que la gente que lo aconseja tenga experiencia personal en el manejo de un fondo de recompensa.
- 5.** Su oferta de recompensa puede tornarse en un contrato de cumplimiento legal, lo cual quiere decir que toda persona que satisfaga los términos de la oferta puede tener derecho legal a reclamar la recompensa y puede hacer juicio para cobrarla.
- 6.** Las promesas monetarias no son tan confiables como las donaciones.
- 7.** No use fondos personales para financiar la recompensa, y no ofrezca más dinero del que puede conseguir.
- 8.** Mantenga cuentas de banco separadas para cada tipo de fondo (recompensa, apoyo a la familia o búsqueda) y mantenga registros precisos mostrando de dónde vino cada donación y como se gastó el dinero.
- 9.** Evite tener control directo sobre cualquiera de los fondos recibidos, mediante la designación de personas de confianza que no pertenezcan a la familia para que tengan firma autorizada sobre esos fondos. Al apartarse del control de los fondos, usted elimina todo escrutinio innecesario del público o de la prensa sobre el uso de los fondos.
- 10.** Establezca procedimientos por escrito detallando la manera en que se dispondrá del dinero si no se lo puede usar para la recompensa.

Lista: Selección de una línea telefónica para recibir pistas

La selección de un número de teléfono al cual la gente pueda llamar para dar pistas a cambio de la recompensa debe ser considerada cuidadosamente. Los teléfonos de su casa y de su trabajo deberían ser reservados para su uso personal. El NCMEC opera una línea telefónica de llamadas gratuitas. Sin embargo, el personal del NCMEC tiene prohibido proporcionar información sobre recompensas. Más aún, las personas que llaman con pistas tienen necesidades específicas que deben atenderse.

- Las personas que llaman deben poder dar pistas anónimamente.** Algunas personas no llamarán a menos que se les pueda asegurar anonimato. En algunas líneas se asigna un número especial a cada persona que llama a fin de asegurar que una persona que llamó en particular recibe crédito por la pista.
- Las personas que llaman tienen que tener la posibilidad de hacerlo las 24 horas al día.** Algunas personas prefieren llamar fuera de las horas comerciales. El número de teléfono que usted asigne debería estar disponible para llamadas a toda hora del día o de la noche.
- Las personas que llaman deberían poder hacerlo desde larga distancia sin tener que pagar la llamada.** Algunas organizaciones ofrecen un número de teléfono gratuito establecido que usted puede usar para obtener pistas u otra información sobre su hijo. *Crime Stoppers* es una de esas organizaciones que responde llamadas las 24 horas del día, preserva el anonimato de las personas que llaman y tiene una buena relación de trabajo con la policía. Comuníquese con su oficina local de *Crime Stoppers* para averiguar más detalles sobre el sistema de la organización. También su policía local y su centro estatal de información sobre menores desaparecidos podrían brindarle más asesoramiento sobre esto.
- La persona que responde al teléfono debería ser capaz de manejar este tipo de llamada.** Atender la línea telefónica de pistas requiere un conjunto especial de pericias. La gente que responde estas llamadas necesita saber cómo mantener a la persona en línea, cuales preguntas hacer, y cómo tomar nota de información importante.
- Las pistas deben ser pasadas de inmediato a la policía.** La policía es responsable de evaluar e investigar todas las pistas, no los padres, los miembros de la familia o los amigos. Por esta razón todas las pistas e información importante deben ser pasadas de inmediato a la policía, incluso las circunstancias que las rodean: cómo se hicieron, quien las recibió, en qué momento del día, y otros detalles.

Consideraciones personales y familiares

No tenía pensamientos racionales, todos eran irracionales.

—Heather Cox

Mantener la cordura minuto a minuto tomaba toda mi energía. No podía mirar hacia adelante.

—Colleen Nick

Una de las cosas más difíciles que tendrá que encarar es no saber dónde se encuentra su hijo o cómo lo están tratando. En un momento usted siente aumentar su esperanza, y al minuto siguiente una desesperación profunda amenaza su cordura. La vida se convertirá en una sucesión de altibajos emocionales que no terminará realmente hasta que pueda volver a tener a su hijo en los brazos.

A medida que usted entra más profundamente en la pesadilla, sepa que no está solo. Desafortunadamente otras familias han tenido que transitar este camino y han experimentado la misma angustia emocional. Las familias pueden sobrevivir, y lo hacen... y la suya también lo hará, pero necesitará toda la fortaleza, esperanza y fuerza de voluntad de que usted sea capaz.

Recuperación de su fortaleza emocional y física

Su capacidad de ser fuerte y de ayudar en la búsqueda de su hijo requiere que atienda sus propias necesidades físicas y emocionales.

Aunque en este momento le podría resultar difícil mantener su rutina diaria, es absolutamente importante que lo haga. La fuerza que impulsa la búsqueda es la suya y por lo tanto, por el

bien de su hijo, usted debe estar física y mentalmente bien para manejar la situación. El hecho es que la pesadilla continuará hasta que se encuentre a su hijo, de manera que usted necesita tomar todos los descansos que pueda.

Oblíguese a comer y a dormir. Su cuerpo necesita alimentación y sueño a fin de aguantar esa difícil situación. Aunque comer y dormir le parezcan increíblemente difíciles, usted debe tratar de hacerlo. Si tener las comidas regulares le representa un drenaje emocional muy grande o le trae dolorosos recuerdos de su hijo, cambie las horas y lugar de las comidas. Si no puede dormir de noche porque está nervioso, tenso o temeroso de tener pesadillas, encuentre un lugar para descansar y dormir un rato durante el día. Asegúrese de que hace todo lo posible para cuidarse.

Dedique tiempo al ejercicio físico. Cualquier tipo de actividad física, incluso llevar a caminar el perro, puede ayudarle a aliviar el estrés en el cuerpo y aclarar la cabeza. El ejercicio físico también puede ayudarle a relajarse por la noche a fin de que su cuerpo tenga el descanso que necesita.

Dedique espacio para usted mismo. Encuentre un refugio, lejos de la presión de la búsqueda y de la investigación,

donde pueda estar solo, meditar y reponerse. Incluso unos pocos minutos pueden aliviar

La pesadilla siempre está allí. Es esencial un descanso para mantener la cordura.

—Colleen Nick

bastante la tensión. Caminar por el parque, visitar su iglesia o sinagoga, o hablar con un vecino podría ayudarle. Trate de tomar tanto tiempo como necesite y pueda conseguir. Recuerde que usted es quien sabe mejor lo que le ayudará a manejar esta crisis y que está bien, incluso es necesario, quebrar el estrés para cenar y caminar un poco.

Encuentre medios para liberar sus emociones. Sus emociones estarán muy agitadas y parecerán fuera de control. En estas circunstancias el temor, la ira y el dolor pueden apoderarse de toda su existencia. Por lo tanto, necesita una manera de liberar sus emociones porque si no puede expresarlas, podría comenzar a enojarse con los demás. Hable con alguien, un amigo, un pariente o un terapeuta profesional, que solamente escuche. También trate de estar ocupado. Puede cocinar, escribir cartas sin despacharlas que expresan sus sentimientos, o registrar sus sentimientos en un diario de vida personal.

Mantenga un diario personal. Algunos padres encuentran extremadamente útil mantener el registro de sus pensamientos y sentimientos en un diario personal. Lo que se consigna, ya sea por escrito o grabado en un casete, no tiene que ser coherente ni inteligente. Su propósito es simplemente registrar sus pensamientos y sentimientos en un momento en particular y ayudarle a resolverlos.

Haga que su ira y su dolor le ayuden. Imagine ideas para la búsqueda. Por ejemplo, puede hacer una lista de todos los amigos, vecinos y conocidos de su hijo, cualquiera que pueda tener una idea acerca del paradero del niño. Puede hacer una lista de los lugares que su hijo visitaba con frecuencia o incluso ocasionalmente, cualquier lugar donde la policía pueda buscar a su hijo. Finalmente, usted puede pensar en formas de liberar sus emociones de una manera productiva.

Manténgase alejado del alcohol y de medicinas nocivas. Las bebidas alcohólicas, las drogas nocivas e incluso medicinas recetadas pueden impedirle que sea un miembro eficaz del equipo de búsqueda e incluso pueden inducirle depresión. Sin embargo, si tiene problemas para dormir o para hacer frente a la situación durante el día, pida ayuda a su médico. Él podría recetarle una medicina que le ayudará a dormir y aliviará su depresión. Asegúrese de que usted toma esas medicinas bajo la supervisión de un médico, porque algunas pueden ser adictivas.

No se eche la culpa. Retrospectivamente, usted podría sentir que hubo algo que podría haber hecho para impedir la desaparición de su hijo. Usted podría enloquecerse literalmente, preguntándose “¿Qué habría pasado si...?”. Pero el hecho es que si usted no arregló la desaparición de su hijo, no debería considerarse responsable por no saber o haber hecho algo que ahora pueda

parecer obvio. Y recuerde, hay niños que fueron secuestrados de su propio dormitorio mientras sus padres dormían en la habitación contigua.

No asuma la culpabilidad de otros. Reconozca que algunas personas podrían echarle a usted la culpa por la desaparición debido a sus propios temores por sus hijos. Podrían implicar que si usted hubiera vigilado a su hijo más de cerca no habría desaparecido. Esas personas, al echarle la culpa a usted, podrían sentirse más seguras en el mundo porque ellas lo hacen responsable a usted, y a su supuesto error, por el secuestro de su hijo, más que al secuestrador. También hay ocasiones en que un cónyuge le echa la culpa al otro por la desaparición del niño. Eso casi nunca es justo y puede poner en peligro el bienestar de toda la familia. Trate de mantenerse apartado del juego de echar la culpa, empezando con usted y siguiendo con los demás. Comprenda que a veces la ira y el sentimiento de culpabilidad son irracionales y fuera de lugar. Mantenga abiertas las líneas de comunicación



—Heather Cox

entre los miembros de la familia. Si fuera necesario, busque terapia profesional u otra asistencia externa para que le ayude a manejar la situación.

Permanezcan unidos en su lucha para encontrar a su hijo. No permita que la tensión de la investigación abra una brecha en la vida de su familia. Cuando las emociones sean muy intensas, tenga cuidado de no enojarse o de no echar la culpa a otros. En cambio, consuélense con abrazos cálidos para contrarrestar la tensión inherente de la situación.

Recuerde que cada persona trata con las crisis y sufre de una manera diferente, de manera que no juzgue a otros porque no responden de la misma manera que usted a la desaparición.

Permita que otras personas tengan sus opiniones, aunque sean distintas a las suyas.

Algunas personas necesitan opinar sobre la forma en que usted maneja la situación y si debería hacerlo de otra manera. Tenga presente que esos juicios son simplemente opiniones de otros y que en todo momento usted está actuando de la mejor manera que puede.

Busque apoyo de sus pares para usted y su familia.

Algunos padres descubren que hablar con otros padres de menores desaparecidos puede ser extremadamente beneficioso. A veces es suficiente saber que no está solo y que otra persona en el mundo comprende verdaderamente por lo que usted está pasando. Considere comunicarse con uno de los padres autores de esta *Guía* (cuya lista figura al final de este libro) o con un miembro de Team H.O.P.E. (vea la página 80). Llame a la División de Protección Infantil de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia,

Departamento de Justicia de Estados Unidos (incluida en la sección de Recursos adicionales de esta *Guía*) para ponerse en contacto con cualquiera de los padres autores. También puede pedir a su contacto policial una lista de defensores de víctimas y de grupos locales de apoyo. Los organismos sin fines de lucro o el centro de información de su estado sobre menores desaparecidos también pueden proporcionarle los nombres y números de teléfono de padres que pueden ayudar.

Busque ayuda profesional para usted y

su familia. La terapia profesional puede ser extremadamente útil para padres y familias para ayudarlos a manejar sus sentimientos de temor, depresión, dolor, aislamiento, ira y desesperación. Usted podría pensar que usted y su familia podrían o deberían pasar la crisis solos, pero no tienen que hacerlo. Aliente a los miembros de la familia a cuidar de ellos mismos buscando apoyo y terapia. Si necesita asistencia para encontrar o pagar por la terapia, comuníquese con su organismo de salud mental local o pida a otro miembro de la familia o amigo que lo haga por usted. Si se siente incómodo con la terapia profesional, considere otra forma de apoyo,

hablando con su sacerdote, un médico, un consejero laico o un amigo.

Busque paz y consuelo para usted mismo.

Muchos padres encuentran consuelo en su fe religiosa y lo usan como un incentivo poderoso para sobrevivir la pesadilla. La soledad del dolor disminuye algo para la gente que cree que no está sola. Acudir, o regresar, a la religión puede darles a los padres el apoyo y aliento que necesitan en esta encrucijada crítica de sus vidas.

El hermano y la hermana de mi hija Morgan eran muy pequeños, 3 años y 22 meses respectivamente, cuando ella fue secuestrada. Su padre y yo decidimos no dejarlos ver las noticias por televisión, pero los mantuvimos informados de una manera que ellos podían entender. Como familia, soltábamos globos por ella en un momento determinado cada mes. Eso hacía que los dos niños sintieran que estaban ayudando en la búsqueda de su hermana.

—Colleen Nick

Preparación mental para el largo plazo

Por cruel que pueda parecer, su vida y la vida de sus hijos deben continuar. Aunque seguir adelante con su vida parezca imposible, debe hacerlo, por su bien y por el bien de su familia. Usted descubrirá, desde luego, que no existe más la vida “normal” que usted conocía. Todo ha cambiado, y ha cambiado para siempre. Y cualquiera sea el resultado, usted estará lidiando con esta pesadilla de alguna manera por el resto de su vida.

Volver al trabajo no es abandonar a su hijo.

Si necesita volver al trabajo, podría sentirse culpable en grado sumo. Trate de recordar que su hijo debe tener un hogar al cual regresar y que usted está trabajando para brindarle ese hogar a su hijo. Cuando regrese al trabajo busque un lugar al cual pueda ir para estar unos momentos solo o para llorar. Es probable que su dolor se le presente inesperadamente, y usted necesitará un lugar donde expresarlo. Si su trabajo le exige mucha concentración, que usted no puede dar, busque otra posición que no demande tanto de usted. La publicación *Grief at Work* de la American Hospice Foundation, incluida en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta *Guía* tiene consejos adicionales.

Concéntrese en su bienestar emocional.

Para mantener aún más su estabilidad, reciba terapia individual y familiar, y trate de mantenerse ocupado. Puede sumergirse en actividades con sus otros hijos u ofrecerse como voluntario para ayudar en la escuela, la iglesia o la comunidad. No se aisle. Muchos padres sobrevivientes tratan de ayudar a otros padres trabajando a través de organizaciones para menores desaparecidos o iniciando grupos propios. Los libros y artículos mencionados en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta *Guía* han probado ser particularmente útiles.

Está bien reír. Una risa puede ser tan consoladora como un buen llanto. La risa no solamente ayuda a liberar tensiones y emociones, sino que también ayuda a restablecer normalidad a la vida.

Nunca abandone la búsqueda. Usted probablemente querrá dedicar una parte de cada día a su hijo desaparecido. Use estas horas para mantener activa la búsqueda y mantenga vivas las esperanzas. Puede dedicar el tiempo a hacer llamadas telefónicas, escribir cartas, comunicarse con la policía, o hacer cualquier cosa que usted crea que ayudará en la búsqueda de su hijo desaparecido.

Ayudar a sus hijos a recuperar su fortaleza física y emocional

Sus otros hijos necesitan su apoyo emocional ahora más que nunca, pero usted podría no ser capaz de satisfacer sus necesidades. Apenas podría tener energía para usted mismo. Usted podría pensar que está abandonando a su hijo desaparecido si no está haciendo algo en todo momento para encontrarlo. Estos son sentimientos normales. Considere conseguir apoyo adicional para sus otros hijos durante estos tiempos de crisis. Aquí hay algunas ideas.

Encuentre una zona de seguridad para sus hijos. Encuentre un lugar seguro alejado de su casa donde sus otros hijos puedan estar protegidos de la campaña de búsqueda y de la prensa. Esto es especialmente importante para los niños pequeños, que todavía necesitan jugar y expresarse. Amigos de confianza y parientes pueden proporcionar una vida razonablemente normal y positiva para los niños en un ambiente relativamente libre de tensiones, de manera que este es un buen momento para permitir que miembros de la familia extendida y amigos asuman una parte más grande de la responsabilidad por su cuidado. Acuérdesse de mantener contacto con sus hijos, tanto por teléfono como mediante visitas regulares, y de reiterarles frecuentemente lo mucho que los quiere.

Considere permitir que sus otros hijos participen en la búsqueda. Si parece apropiado, puede permitir que los niños más grandes participen activamente en la búsqueda. No obstante, es importante que considere su

edad, deseo y nivel de madurez y que respete su derecho a decir que no. Si sus hijos son chicos, usted tendrá que decidir cuánta información hay que revelarles y si es apropiado que ellos participen en la búsqueda. En algunos casos los niños más chicos han distribuido globos y volantes. Si usted decide que sus hijos participen, manténgase atento acerca de cómo están manejando la situación y esté preparado para hacer cambios, si fuera necesario. Recuerde que hay que considerar cuestiones tanto emocionales como de seguridad cuando sus hijos participan en la búsqueda. Pida consejo a su contacto policial.

Piense dos veces antes de permitir que la prensa entreviste a hermanos.

Las entrevistas con la prensa pueden ser extremadamente traumáticas para los hermanos y hermanas de un menor desaparecido. Los niños raramente están preparados para las preguntas profundamente personales o inquisitivas hechas por personal de prensa insensible o impetuoso. Recuerde que la prensa puede ser persistente y que lo será, particularmente dado el súbito ascenso de usted y su familia a la condición de "celebridades". Asegúrese de que usted supervisa las entrevistas y siga poniendo límites que contemplen los mejores intereses de sus hijos.

Equilibre las necesidades de sus otros hijos con las de su hijo desaparecido.

Concéntrese en las necesidades de los hijos que todavía se encuentran en casa. Recuerde que también ellos están tratando de manejar su pérdida. Hable con los niños sobre sus sentimientos de temor, ira, dolor y pérdida. Haga que sientan que son tan importantes para usted como su hijo desaparecido. Aliéntelos a retornar a los intereses y actividades que les gustaban antes de la desaparición: jugar con amigos, participar en deportes, tocar música.

Establezca disciplinas diferentes para ayudar a su familia a tratar con la situación.

Las reuniones familiares pueden ser una forma eficaz de tratar con los cambios traídos por la desaparición. Ofrecen a los miembros de la familia un ambiente seguro, comprensivo, en el cual expresar sentimientos de temor, ira y frustración. También les da una oportunidad de mantenerse informados sobre la marcha de la investigación y de participar en las decisiones de la familia.

Celebre los cumpleaños, feriados y otros eventos especiales.

Los niños pequeños querrán celebrar los cumpleaños y feriados aunque un hermano o hermana esté desaparecido. Planifique con anticipación para que no

lo sorprendan los intensos altibajos emocionales que pueden acompañar a estos eventos. Por ejemplo, puede tratar de cambiar las tradiciones de fiestas familiares y comenzar otras nuevas. En vez de hacer una gran fiesta de cumpleaños, pueden tener helados y torta para el desayuno y abrir los regalos en esa ocasión. Si tiene hijos de más edad, en vez de

la tradicional celebración de Navidad o de Hanukkah podrían irse de viaje. Recuerde que los niños necesitan divertirse y que quieren que usted celebre, aunque su corazón no esté preparado para eso. Reconozca, sin embargo, que usted tiene limitaciones personales acerca de lo que podrá hacer para manejar la situación y que es necesario respetar esas limitaciones. El secreto es planificar con anticipación.

Permita que todos los miembros de la familia hablen de su hijo desaparecido, acerca de sus reacciones emocionales ante la situación y acerca de su pérdida.

No permita que la ausencia de su hijo y su profundo sentido de pérdida se tornen en un tema tabú. En cambio, deje que los niños sepan que pueden expresarle libremente sus pensamientos y sentimientos y que serán aceptados con amor. Haga que sus hijos sepan que está bien que todos en la familia lloren,



Celebramos la vida de Jimmy recordando las cosas profundas que había dicho y las cosas traviesas que había hecho.
—Claudine Ryce

incluso mamá y papá, y que ustedes pueden ayudarse unos a otros sosteniéndose de la mano, abrazándose o besándose, o consiguiendo un vaso de agua para otros. Recuerde que incluso si usted no habla con los niños de su hijo desaparecido, otros niños en el vecindario lo harán.

No se sorprenda si el comportamiento de sus otros hijos cambia drásticamente.

Todos en la familia han sufrido un enorme choque emocional. En estas circunstancias, orinar en la cama, dolores de estómago, depresión, ira, tristeza, quietud y ausentismo escolar son reacciones comunes. Pero de la misma manera, no se alarme si el comportamiento de sus hijos cambia poco o nada. Los niños, al igual que los adultos, reaccionan de diferentes maneras ante la desaparición de un menor.

Ayude a sus otros hijos a retornar a alguna clase de normalidad enviándolos de vuelta a

la escuela. Sus hijos necesitan la normalidad que brinda la rutina diaria de la escuela. Pero antes de que los niños vuelvan a la escuela, hable con ellos acerca de lo que ellos quieren que otros sepan. Asegúrese de que comprendan que la mayor parte de la gente en su comunidad ya sabe lo que ha ocurrido. Preste atención a los pensamientos y sentimientos de sus hijos acerca de volver a la escuela. Luego hable con sus maestros y consejeros para ayudarlos a preparar el retorno de sus hijos.

Pida a la escuela que lleve consejeros al aula después de la desaparición y cuando sus otros hijos regresen a la escuela. Los maestros y compañeros de clase de un menor desaparecido también experimentan temor y dolor. Cuando sus otros hijos regresen a la escuela, ellos y sus amigos, y los amigos de su hijo desaparecido, se sentirán atemorizados. Pregunte a su contacto policial si un oficial puede ir a la escuela a enseñar a los niños cómo reconocer situaciones peligrosas

y cómo escapar de ellas. Pida ayuda a los maestros y consejeros que den a todos los niños el apoyo que necesitan para tratar con esta crisis. La publicación *Grief at School* de la American Hospice Foundation, incluida en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta Guía tiene consejos adicionales.

Pida a otros niños que enfrentaron dificultades similares que brinden apoyo personal a sus hijos.

Una cantidad de entidades pueden ponerlo en contacto con otras familias que han experimentado el trauma de un hijo desaparecido. Llame a su policía local, a su centro estatal de información sobre menores desaparecidos, al NCMEC, o a otras organizaciones para menores desaparecidos. Sus hijos podrían sentirse más cómodos hablando con otro niño que ha pasado por una experiencia semejante.

Procure ayuda profesional para sus hijos.

Sus hijos están sufriendo tan intensamente como usted y podrían necesitar

ayuda para tratar con sentimientos de temor, ira y dolor. No se sienta culpable por no poder ser usted su apoyo total en este momento de sus vidas. En cambio, busque a otros para que ayuden a los niños a tratar con las emociones poderosas que siguen a la desaparición de un hermano o una hermana.

Ayudar a otros miembros de la familia a recuperar su fortaleza física y emocional

La desaparición de un menor afecta a muchas personas: abuelos, tíos, primos. Ellos también sufren y quedan con profundas cicatrices emocionales causadas por la súbita pérdida. Todos ustedes necesitarán el amor y el apoyo de unos y otros. Los miembros de la familia

Ver sufrir a mi hija por la pérdida de su hija fue algo increíblemente doloroso. Me dolía no solamente la pérdida de Shelby, mi nieta, sino también el profundo dolor de mi hija.

—Marion Boburka

extendida pueden hacer una cantidad de cosas (como ayudar en la búsqueda, ocuparse de los otros niños, o permanecer en estrecho contacto telefónico) para ayudarles a tolerar el dolor y la pena de perder a un miembro de la familia.

Si es posible, incluya a la familia extendida en la búsqueda. Los miembros de la familia extendida pueden cumplir una variedad de funciones: como portavoces de la familia, coordinadores de eventos de prensa, coordinadores de voluntarios, o coordinadores de voluntarios involucrados en la búsqueda. También pueden preparar y distribuir afiches y volantes, comunicarse con organizaciones para menores desaparecidos a fin de solicitar asistencia, y conseguir información para ayudar a la policía en la campaña de búsqueda y recuperación.

Grabe un informe diario en su contestador automático para mantener a los miembros de la familia informados sobre los progresos de la búsqueda. La policía debería mantener-

lo a usted informado sobre la investigación, pero en muchos casos se deja al margen a la familia extendida. Como resultado, pueden sentirse excluidos o no saber qué hacer. Grabar mensajes simples en su contestador telefónico tendrá informados a los otros miembros de la familia extendida. También le ahorrará a usted el tiempo de tener que hacer o recibir llamadas telefónicas, y en el proceso le ayudará a dejar libre su línea de teléfono para el caso de que su hijo o alguien con una pista esté tratando de llamar.

No trate de brindar apoyo emocional a todos en su familia. No es su tarea ser un "pilar" emocional para la familia extendida. En cambio, aliente a los miembros de la familia a buscar apoyo y consuelo en amigos y otros parientes, en su iglesia o sinagoga, o en organismos locales de salud mental, consejeros profesionales u otros recursos comunitarios. Deje saber a los miembros de su familia que usted depende de ellos para sobrellevar esta situación.

Comentarios sobre la creación de una organización sin fines de lucro

A medida que pasa el tiempo y su hijo no regresa, usted puede ser presa de una gran frustración. Tal vez quiera encontrar una manera de mantener o aumentar el nivel de actividad. Algunos padres piensan en establecer una organización sin fines de lucro. Estas organizaciones deben tener un propósito público general (es decir, no pueden dedicarse a un menor en particular). Aunque los reglamentos estatales cambian de un estado a otro, hay reglamentos federales vigentes para asegurar al público que sus aportaciones son bien administradas y que se emplean para el fin declarado por la organización.

Hay varios puntos que debe considerar al establecer una organización sin fines de lucro y exenta del pago de impuestos:

- **Necesita un propósito o declaración de misión, acta constitutiva, estatutos, presupuesto operativo y junta directiva. También tendrá que presentar la documentación necesaria a los organismos estatales y federales correspondientes.**
- **Debe ser consciente de las diferencias entre las organizaciones con y sin fines de lucro para mantener la salud programática y fiscal de la organización sin fines de lucro.**
- **Debe mantener archivos minuciosos, con registros financieros y corporativos. Estos archivos están abiertos al público. También es probable que deba cumplir las normas de los organismos de vigilancia de organizaciones de beneficencia.**
- **Tal vez quiera que una organización sin fines de lucro existente sirva como su agente fiscal.**
- **Tendrá que desarrollar un programa que atraiga interés y apoyo financiero suficientes para mantener la organización.**

Puntos clave

- 1.** Oblíguese a comer, dormir y ejercitarse. Tenga presente que su capacidad de ser fuerte y de ayudar en la búsqueda de su hijo requiere que usted atienda sus propias necesidades físicas y emocionales. Si tiene problemas para dormir de noche o enfrentar la situación de día, pida ayuda a su médico.
- 2.** No use alcohol , drogas, ni medicinas nocivas, que pueden impedirle ser un miembro eficaz de la búsqueda e incluso inducen depresión.
- 3.** Encuentre maneras productivas de liberar sus emociones, como escribir un diario personal, hablar con un amigo, salir a caminar, hacer ejercicios, cocinar, limpiar, o pensar en maneras de ampliar la búsqueda. No se aisle.
- 4.** No se eche la culpa por la desaparición de su hijo ni asuma la culpabilidad que le atribuyan otros. Trátese a usted mismo y a los demás con tanta gentileza como pueda.
- 5.** No se sienta culpable si tiene que volver al trabajo. Recuerde que está trabajando para proveer un hogar al cual pueda regresar su hijo.
- 6.** Permanezca unido a su cónyuge en la lucha por encontrar a su hijo. No permita que las tensiones de la investigación abran una brecha en la vida de su familia, y no critique a los demás porque su reacción ante la desaparición sea diferente a la suya.
- 7.** No permita que la ausencia de su hijo y su profundo sentido de pérdida se tornen en un tema tabú. Aliente la discusión abierta de sentimientos en un ambiente seguro, cariñoso y comprensivo durante reuniones familiares.
- 8.** Establezca rutinas diferentes para la vida diaria y para la celebración de cumpleaños, feriados y otros eventos. Encuentre un lugar seguro fuera de su hogar, quizás con amigos o parientes, donde sus otros hijos puedan sentirse libres de jugar y de expresarse, lejos de la atención de la búsqueda y de la prensa.
- 9.** Si lo estima apropiado, permita que sus otros hijos participen en la búsqueda, quizás distribuyendo afiches, volantes y globos. Recuerde que deben atenderse cuestiones tanto emocionales como de seguridad.

Puntos clave (continuación)

- 10.** No se sorprenda si el comportamiento de sus otros hijos cambia drásticamente. Orinar en la cama, dolores de estómago, depresión, ira, tristeza, retraimiento y ausentismo escolar son reacciones comunes. Pero recuerde que los niños, al igual que los adultos, reaccionan de manera diferente a la desaparición de un menor, y que algunos podrían no mostrar cambio alguno de comportamiento.
- 11.** Ayude a sus otros hijos a volver a algún tipo de normalidad enviándolos de vuelta a la escuela, pero escuche con atención lo que le dicen antes de ir. Pida que la escuela lleve consejeros al aula para hablar de la situación con los niños, y pida a su contacto policial que haga arreglos para que un oficial vaya a la escuela a enseñar a los niños cómo reconocer situaciones peligrosas y la manera de escapar de ellas.
- 12.** Los miembros de la familia extendida pueden efectuar una variedad de funciones en la búsqueda: como portavoces de la familia, coordinadores de eventos de prensa, coordinadores de voluntarios o coordinadores de los voluntarios envueltos en la búsqueda. También pueden ayudar con los afiches y volantes, solicitar asistencia de organizaciones para menores desaparecidos y conseguir información para proporcionarla a la policía.
- 13.** No trate de proporcionar apoyo emocional a todos en su familia. Busque terapia profesional para usted y para sus hijos para que le ayude a enfrentar la situación.
- 14.** Grabe mensajes simples en su contestador telefónico para informar a los que llamen sobre el progreso de la búsqueda.
- 15.** Nunca abandone la búsqueda. Dedique una parte de cada día a su hijo desaparecido, haciendo llamadas telefónicas, escribiendo cartas, comunicándose con la policía, o haciendo todo lo que usted considere útil para ayudar en la búsqueda de su hijo desaparecido.

Lista: Desarrollo de un plan para pagar sus cuentas

Aunque su mundo se ha detenido, el resto del mundo sigue andando. Si usted trabaja fuera de su casa, su jefe será comprensivo al comienzo, pero después podría decirle que lo reemplazará en el empleo si su hijo no aparece rápidamente. Si usted tiene un negocio propio, tendrá que equilibrar su necesidad de participar en la búsqueda con su necesidad de tomar decisiones sobre su negocio. En algún momento tendrá que ver lo que hace con las cuentas que llegan y quizás también con otras cuestiones financieras, aunque sea para ganar un poco de tiempo.

- Licencia prolongada.** Si necesita licencia prolongada, pida a un miembro de la familia o a un amigo que hable en nombre suyo con su empleador. Por ejemplo, algunos empleadores permiten que otros empleados donen sus días excedentes de vacaciones a quienes los necesiten.
- Prórroga en las cuentas.** Hable con las compañías de hipotecas, compañías de servicios públicos y otros acreedores para ver si puede conseguir prórrogas en el pago de las cuentas.
- Recalcular el presupuesto.** Pida a un amigo o a un contador que le ayude a recalcular el presupuesto de sus finanzas o a refinanciar la hipoteca de su casa.
- Asistencia financiera.** Llame al centro de información de su estado sobre menores desaparecidos para saber cuáles recursos locales, como servicios sociales o fondos de emergencia o de otra asistencia financiera, podrían proporcionarle apoyo a corto o largo plazo.
- Fondos de compensación de víctimas.** Llame a la Oficina para Víctimas del Crimen o a la oficina del fiscal general de su estado para averiguar sobre los fondos de compensación de víctimas. Esos fondos podrían cubrir salarios perdidos y otros gastos relacionados con delitos.

Lecturas recomendadas

Grupo de Respuesta a Incidentes Críticos, Unidad de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples. 1997. *Child Abduction Response Plan*. Quantico, VA: Oficina Federal de Investigaciones.

Preparado para los organismos policiales, este documento sólo puede obtenerse a través del Coordinador de la Unidad de Delitos contra Menores de la oficina local del FBI. Explica técnicas esenciales para investigaciones de secuestro de menores.

Echols, Mike. 1991. *I Know My First Name Is Steven*. Kearney, MO: Pinnacle Books.

Aunque no se ha suspendido oficialmente su impresión, la imprenta ha quedado sin existencias indefinidamente. Se pueden obtener ejemplares en su biblioteca local o en las librerías grandes. El autor describe la larga y terrible experiencia de dos niños secuestrados por Kenneth Parnell y el trauma que sufrieron.

Fuerza de Tareas de Organismos Federales para Menores Desaparecidos y Explotados. 2001. *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía, preparada para organismos policiales y otras entidades federales, estatales y locales que trabajan con menores desaparecidos y explotados, describe los muchos servicios, programas de adiestramiento y recursos federales relacionados con menores desaparecidos y explotados. Puede obtenerse la guía gratuitamente llamando al Servicio Nacional de Referencia de Justicia Penal (NCJRS) al teléfono 800-851-3420. Si lo prefiere, puede transferir el texto de la guía del sitio Web de Información de Justicia del NCJRS (www.ncjrs.org).

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia. 2002. *A Family Resource Guide on International Parental Kidnapping*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía fue elaborada por organismos y organizaciones federales, estatales y locales y por padres de menores secuestrados a otro país por el padre que no tenía la custodia del menor. Ofrece descripciones y evaluaciones realistas de remedios civiles y criminales, explica las leyes aplicables, identifica recursos públicos y privados y presenta estrategias para ayudar a los padres a recuperar a sus hijos o para restablecer un contacto significativo con ellos en otro país. Esta guía puede obtenerse en forma gratuita llamando al NCJRS al 800-851-3420. Si lo prefiere, también puede descargar copias de la guía del sitio de información judicial del NCJRS en la Internet (www.ncjrs.org).

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia. En proceso de impresión. *A Law Enforcement Guide on International Parental Kidnapping*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía acompaña a la *Family Resource Guide on International Parental Kidnapping* y sirve como recurso para los oficiales policíacos federales, estatales y locales que deben atender casos de secuestro internacional por parte de los padres. Ofrece ideas y sugerencias para evitar los secuestros internacionales; describe las leyes vigentes, los remedios legales y los aspectos de responsabilidad; describe la función de la policía como primeros en responder y como investigadores; y presenta estrategias de extradición, reunificación y recuperación. Esta guía podrá obtenerse en forma gratuita llamando al NCJRS al 800-851-3420. Los lectores también podrán descargar copias de la guía del sitio de información judicial del NCJRS en la Internet (www.ncjrs.org).

Turner, Johanna. 1995. *Grief at Work*. Washington, DC: American Hospice Foundation.

Este folleto provee sugerencias para empleadores y gerentes sobre la manera de manejar el dolor y las pérdidas personales en el trabajo. El folleto puede obtenerse en la American Hospice Foundation, 1130 Connecticut Avenue NW., Suite 700, Washington, DC 20036 (202-223-0204).

Turner, Johanna. 1996. *Grief at School*. Washington, DC: American Hospice Foundation.

Este folleto para educadores y consejeros provee sugerencias para ayudar a los niños a manejar crisis y dolor en el ambiente escolar. El folleto puede obtenerse en la American Hospice Foundation, 1130 Connecticut Avenue NW., Suite 700, Washington, DC 20036 (202-223-0204).

Walsh, John. 1997. *Tears of Rage*. Nueva York, NY: Pocket Books.

Este libro relata la poderosa y emocional historia de John Walsh y de su esposa Rev, tras el secuestro y asesinato en 1981 de su hijo Adam, de seis años. El libro también registra los dedicados esfuerzos de John Walsh durante 16 años en favor de los menores desaparecidos y explotados. Puede obtenerse en las librerías.

Ward, Heather Patricia. 1994. *I Promise I'll Find You*. Ontario, Canada: Firefly Books.

Este conmovedor libro para niños relata la historia de una madre que promete hacer todo lo humanamente posible para encontrar a su hijo si alguna vez se pierde o desaparece del hogar. Puede obtenerse en las librerías.

Publicaciones del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados

Pueden obtenerse gratuitamente ejemplares individuales de las siguientes publicaciones del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (800-THE-LOST o 800-843-5678).

Libros

Family Abduction Guide/Guía sobre secuestro familiar

Escrita en inglés y en español, esta guía describe las acciones que pueden emprender los padres y los miembros de la familia y las leyes que pueden ayudar cuando es secuestrado un niño.

Missing and Abducted Children: A Law Enforcement Guide to Case Investigation and Program Management

Este documento brinda a la policía una guía detallada sobre la manera de responder en casos de menores desaparecidos y como investigarlos.

Recovery and Reunification of Missing Children: A Team Approach

Este informe habla de la recuperación y reencuentro de los niños con sus familias, haciendo hincapié en un enfoque de entidades múltiples y multidisciplinario.

Folletos

Seguridad infantil en la carretera de la información

Seguridad juvenil en la carretera de la información

Los siguientes folletos, parte de la serie Por si acaso, ofrecen instrucciones detalladas para manejar una variedad de cuestiones relacionadas con menores desaparecidos y explotados.

Por si acaso . . . Guía para el uso del Servicio Federal de Localización de Padres en casos de secuestro y de custodia de menores

Por si acaso . . . Guía para los padres y profesionales para sobrellevar el dolor causado por la pérdida de un hijo o hija

Por si acaso . . . Guía para los padres que necesitan los servicios de una guardería infantil

Por si acaso . . . Guía para los padres que están pensando separarse

Por si acaso . . . Guía para los padres que necesitan una niñera

Por si acaso . . . Guía para padres en caso de que su hijo o hija tenga que declarar ante la corte

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo huya de la casa algún día

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo desaparezca algún día

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo o hija sea víctima de explotación sexual

Por si acaso . . . Guía para los padres sobre cómo procurar ayuda profesional en caso de que su hijo o hija desaparezca o sea víctima de explotación sexual

Los siguientes folletos, parte de la serie *Conozca las reglas*, ofrecen información y sugerencias para los niños, jóvenes y padres sobre diversos temas relacionados con la explotación, abuso y seguridad infantil.

Conozca las reglas . . . Seguridad después de clases para niños que están solos en casa

Conozca las reglas . . . Seguridad de menores en parques de diversiones

Conozca las reglas . . . Seguridad de menores en deportes juveniles

Conozca las reglas . . . Sugerencias generales para padres que ayudarán a aumentar la seguridad de sus hijos

Conozca las reglas . . . Mayor seguridad al ir y volver de la escuela

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para la noche de brujas (Halloween)

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para días festivos y al ir de compras

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para la escuela

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para menores durante el verano

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para padres durante el verano

Conozca las reglas . . . Cuando su hijo vuela sin acompañante

Conozca las reglas . . . Cuando su hijo viaja sin acompañante en autobús o tren

Mis ocho reglas de seguridad

Recursos adicionales

Una serie de organizaciones y organismos, tanto del sector público como privado, trabajan con padres de menores desaparecidos. Estos organismos pueden proveer información, asistencia para la producción y distribución de fotos y volantes, servicios de referencia y recursos de investigación a usted, a su familia y a la policía.

Recursos privados

National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC)

Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados

El NCMEC cumple varias funciones:

- Distribución en toda la nación de fotos y afiches de menores desaparecidos.
- Provisión de información y de asistencia técnica a los ciudadanos.
- Provisión de adiestramiento, asistencia técnica y apoyo técnico a los centros estatales de información sobre menores desaparecidos y a los organismos policiales estatales y locales.

Puede llamar al NCMEC para solicitar que se le envíen por correo o fax sus formularios de recepción y autorización de información y para obtener información de la manera en que usted puede conseguir que se coloque una foto en colores de su hijo en el sitio Web del NCMEC, se la distribuya a los asociados fotográficos del NCMEC y se la imprima en volantes para que usted los distribuya.

El NCMEC también dirige y coordina el Proyecto ALERT (America's Law Enforcement Retiree Team), un servicio de consulta gratuita para organismos policiales sobre casos de menores desaparecidos.

National Center for Missing and Exploited Children

699 Prince Street
Alexandria, VA 22314
800-THE-LOST (800-843-5678) (Línea de emergencia para Estados Unidos, Canadá y México), 800-826-7653 (TTD), o 703-274-3900
703-274-2200 (Fax)
E-Mail: 77431.177@compuserve.com
Internet: www.missingkids.com
Línea cibernética de pistas:
www.missingkids.com/cybertip

Oficinas filiales

California: 714-508-0150
Carolina del Sur: 803-254-2326
Florida: 561-848-1900
Kansas City (KS/MO): 816-756-5422
Nueva York: 716-242-0900

Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc. (AMECO)

Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados

AMECO es una asociación nacional de organizaciones para menores desaparecidos y explotados que trabajan juntas para servir y proteger a los menores desaparecidos y a sus familias. El objetivo de AMECO es mejorar la capacidad de las organizaciones no lucrativas de menores desaparecidos y la calidad general de los servicios provistos, mediante la certificación de las organizaciones afiliadas. AMECO desarrolla normas para organizaciones de menores desaparecidos, provee servicios de difusión y asistencia para organizaciones no lucrativas locales y establece pautas para los organismos no lucrativos que proveen servicios a menores desaparecidos y sus familias. Además de estos servicios, se ofrece asesoría de padres para los padres de menores desaparecidos, a través de Team H.O.P.E. Team H.O.P.E. es una red nacional

de apoyo que pone a los padres de los menores desaparecidos en contacto con padres asesores voluntarios expertos que han sufrido un secuestro en su familia. Usted puede llamar a AMECO para averiguar los nombres de organizaciones sin fines de lucro para menores desaparecidos, tanto en su comunidad como en el resto del país, que puedan proveerle asistencia y apoyo a usted y a su familia.

Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.

616 Adams Avenue
Memphis, TN 38105
901-405-8441
901-405-8856 (Fax)
Internet: www.amecoinc.org

Team H.O.P.E.

P.O. Box 2752
Cinnaminson, NJ 08077
800-306-6311
Internet: www.teamhope.org

Otras organizaciones sin fines de lucro

Una serie de organizaciones privadas sin fines de lucro proveen servicios a las familias cuyos hijos han sido secuestrados. Sin embargo, antes de comunicarse con una de esas organizaciones, pregunte al NCMEC o a la AMECO cuáles de esas organizaciones cumplen sus requisitos de acreditación y afiliación. También sería buena idea que hable con su contacto policial y con los padres de otros menores desaparecidos. Tenga cuidado con las organizaciones que le dicen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que le piden dinero por esos servicios, o que no son conocidas en ese campo.

Defensores de víctimas

Pida a su contacto policial que un defensor de víctimas vaya a su casa para explicarle sus derechos y para explorar el asesoramiento, tratamiento y servicios relacionados que están a su disposición. Los defensores de víctimas generalmente están asociados con las oficinas del sheriff, el procurador del estado o el fiscal de distrito. Si tiene acceso a Internet, usted puede encontrar una lista de organizaciones

de defensa y compensación de víctimas en el sitio Web de la Oficina para Víctimas del Crimen (www.ojp.usdoj.gov/ovc). *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*) también contiene una lista de organizaciones y servicios de defensores de víctimas.

Padres supervivientes

Hablar con padres que han sobrevivido una terrible experiencia similar puede ayudarle a recuperar la cordura y aumentar su eficacia en la busca de su hijo, porque son los únicos que verdaderamente pueden comprender su dolor y su angustia. Los padres que ayudaron a escribir esta *Guía* están dispuestos a hablar con usted. Para comunicarse con cualquiera de los padres autores, llame a la División de Protección de Menores de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (202-616-3637). Se enumeran otros grupos de ayuda a las víctimas en *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*).

Además, Team H.O.P.E. puede establecer contactos con padres voluntarios entrenados que ofrecen asesoría, asistencia y aliento a otros padres que han sido víctimas. Los padres supervivientes y los voluntarios también pueden contactarse a través de Team H.O.P.E. al 800-306-6311.

Empresas locales

Las empresas locales en su comunidad pueden ofrecer una cantidad de bienes y servicios que se necesitarán en la búsqueda de su hijo. Además, con su permiso, usted puede colocar la foto del niño en las vidrieras de comercios, en las puertas y en la parte trasera de los camiones. Vea en el capítulo 5 (*Voluntarios*) una lista de los tipos de organizaciones y empresas que podrían estar dispuestas a ayudar.

Recursos del gobierno

Organismos federales

Muchos organismos federales proveen apoyo técnico y servicios a la policía y a otros organismos públicos y privados para ayudar en la búsqueda y recuperación de un menor desaparecido. Se incluye una lista amplia de estos servicios en *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*). Los organismos enumerados a continuación, a los cuales se ha hecho referencia en esta *Guía*, brindan apoyo y/o servicios de investigación a menores desaparecidos y explotados y a sus familias.

División de Protección de Menores

La División de Protección de Menores provee apoyo a varias organizaciones para menores desaparecidos y explotados, incluyendo NCMEC, AMECO y Team H.O.P.E.; suministra asistencia técnica y adiestramiento a la policía para mejorar sus investigaciones de casos de menores desaparecidos y explotados; produce informes para mejorar los servicios a menores desaparecidos y explotados y a sus familias, y conduce estudios relacionados con los menores desaparecidos y explotados. Para obtener información sobre estas actividades o las organizaciones mencionadas, llame a la División de Protección de Menores al número indicado más abajo.

División de Protección de Menores

Departamento de Justicia de EE.UU.
Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-616-3637
202-307-2819 (Fax)
Internet: www.ojjdp.ncjrs.org

Oficina para Víctimas del Crimen (OVC)

La OVC suministra anualmente a los estados programas de compensación y asistencia para las víctimas del crimen a fin de complementar los servicios de los estados para víctimas. La compensación a víctimas del crimen es el pago directo a una víctima de un acto criminal o a su familia para ayudarles a cubrir gastos derivados de ese acto, como tratamiento médico, terapia psicológica, salarios perdidos o servicios fúnebres. Cada estado administra un programa de compensación a víctimas de crímenes y la mayoría de los programas tienen requisitos de calificación similares y ofrecen una gama de beneficios parecidos.

Los programas de asistencia a las víctimas del crimen proveen servicios directos, como intervención en momentos de crisis, terapia, transporte de emergencia a los tribunales, alojamiento temporal, y apoyo y servicios de abogados del sistema de justicia penal. Para obtener más información sobre estos programas, comuníquese con su programa local de compensación a víctimas de crímenes o programa de asistencia a víctimas de crímenes. En *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*) se incluye una lista de todas las oficinas en los estados.

Oficina para Víctimas del Crimen

Departamento de Justicia de EE.UU.
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-307-5983
202-514-6383 (Fax)
Internet: www.ojp.usdoj.gov/ovc/

Oficina Federal de Investigaciones (FBI)

Centro de Recursos de Investigación de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples

Centro Nacional para el Análisis de Crímenes Violentos
Oficina Federal de Investigaciones (FBI)
Quantico, VA 22135
703-632-4400
703-632-4350 (Fax)

El Centro de Recursos de Investigación de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples (CASMIRC) provee apoyo de investigación a las autoridades federales, estatales y locales de todo el país en asuntos relacionados con secuestros de menores, desapariciones misteriosas de menores, homicidio de menores y asesinatos múltiples. Estos servicios pueden obtenerse por solicitud de un organismo policiaco.

Sede Central del FBI

Unidad Especial de Investigaciones e Iniciativas
Unidad de Crímenes contra Menores
935 Pennsylvania Avenue NW.
Washington, DC 20535-0001
202-324-3666
202-324-2731 (Fax)

(Busque el número de teléfono local de su oficina del FBI en las primeras páginas de su guía de teléfonos).

La Unidad de Crímenes contra Menores trabaja estrechamente con las oficinas locales y otros componentes del FBI para coordinar el apoyo operativo a fin de atender con más eficacia los crímenes contra menores. En las oficinas locales del FBI hay Coordinadores de Crímenes contra Menores, que usan todos los recursos disponibles de investigación, tácticos, forenses, de información y de las ciencias de estudio del comportamiento en la investigación de delitos contra menores. Los servicios de la CASMIRC se pueden obtener a través de la oficina local del FBI.

Centros de Información de Menores Desaparecidos¹

Los Centros de Información de Menores Desaparecidos son organismos de los gobiernos estatales vinculados con la policía. Debido a que la clase de servicios disponibles en cada estado varía sustancialmente, usted necesita llamar a su centro de información estatal para averiguar cuáles son los recursos disponibles para ayudarle en su búsqueda y si el centro de información distribuirá fotos de su hijo desaparecido. Luego puede llamar a otros centros de

información en su región y en toda la nación para comparar servicios y aprovechar aquellos que no están disponibles en su estado. Guarde una lista en un cuaderno acerca de lo que aprende sobre cada centro de información para poder usarlo después.

Alabama

Alabama Department of Public Safety
Missing and Exploited Children
P.O. Box 1511
2720 West Gunter Park Drive, Suite A
Montgomery, AL 36109-1014
800-228-7688 ó 334-260-1172
334-260-8788 (Fax)
E-Mail: acmec@gsiweb.net
ORI: ALAST0047

Alaska

Alaska State Troopers
Missing Persons Clearinghouse
5700 East Tudor Road
Anchorage, AK 99507
800-478-9333 ó 907-269-5497
907-338-0276/7243 (Fax)
E-Mail: 74431.124@compuserve.com
ORI: AKAST0100

Arizona

Arizona Department of Public Safety
Criminal Investigations Research Unit
P.O. Box 6638
2310 West Encanto Boulevard
Phoenix, AZ 85005
602-223-2158
602-223-2911 (Fax)
E-Mail: 74431.127@compuserve.com
ORI: AZ0079925

Arkansas

Arkansas Office of the Attorney General
Missing Children Services Program
200 Catlett-Prien Building
Little Rock, AR 72201
800-448-3014 (sólo en el estado) o
501-682-1323
501-682-6704 (Fax)
E-Mail: 74431.126@compuserve.com
ORI: AR060035A

¹ Los números ORI que figuran en muchos de los centros de información en esta lista son asignados a los departamentos de policía por el Centro Nacional de Información Criminal con propósitos administrativos.

California

California Department of Justice
Missing and Unidentified Persons Unit
P.O. Box 90387
4949 Broadway
Sacramento, CA 94203-3870
800-222-3463 (sólo en el estado) o
916-227-3290
916-227-3270 (Fax)
E-Mail: 74431.130@compuserve.com
Internet: [www.caag.state.ca.us/missing/
index.htm](http://www.caag.state.ca.us/missing/index.htm)
ORI: CA0349454

Carolina del Norte

North Carolina Center for Missing Persons
Administration Building
116 West Jones Street
Raleigh, NC 27603-1335
800-522-5437 (sólo en el estado) o
919-733-3914
919-715-1682 (Fax)
E-Mail: 74431.152@compuserve.com
ORI: NCNHP0000

Carolina del Sur

South Carolina Law Enforcement Division
Missing Person Information Center
P.O. Box 21398
Columbia, SC 29221-1398
800-322-4453 u 803-737-9000
803-896-7041 (Fax)
E-Mail: 74431.166@compuserve.com
ORI: SCLED00M0

Colorado

Colorado Bureau of Investigation
Missing Children Project
690 Kipling, Suite 4000
Denver, CO 80215
303-239-4251
303-238-6714 (Fax)
E-Mail: 74431.131@compuserve.com
ORI: COCBI0009

Connecticut

Connecticut State Police
Research and Planning/Missing Person
111 Country Club Road
Middletown, CT 06457
800-367-5678 (sólo en el estado),
860-685-8190 (mensajes de emergencia),
u 860-685-8260, 860-685-8355 (Fax)
ORI: CTCSP2900

Dakota del Norte

North Dakota Clearinghouse for Missing
Children
North Dakota Radio Communication
P.O. Box 5511
Fraine Barracks
Bismarck, ND 58502
800-472-2121 (sólo en el estado) o
701-328-2121
701-328-2126 (Fax)
E-Mail: 74431.153@compuserve.com
ORI: NDRCD0000

Dakota del Sur

South Dakota Attorney General's Office
Division of Criminal Investigation
East Highway 34
c/o 500 East Capitol Avenue
Pierre, SD 57501
605-773-3331
605-773-4629 (Fax)
E-Mail: 74431.167@compuserve.com
ORI: SDDCI0000

Delaware

Delaware State Police
State Bureau of Identification
1407 North DuPont Highway
Dover, DE 19903
302-739-5883
302-739-5888 (Fax)
E-Mail: 74431.133@compuserve.com
ORI: DEDSP0001

Distrito de Columbia

D.C. Metropolitan Police Department
Missing Persons/Youth Division
1700 Rhode Island Avenue NE.
Washington, DC 20018
202-576-6771
202-576-6561 (Fax)
E-Mail: 74431.132@compuserve.com
ORI: DCMPD0000

Florida

Florida Department of Law Enforcement
Missing Children Information Clearinghouse
P.O. Box 1489
2331 Phillips Road
Tallahassee, FL 32302
888-356-4774 u 850-410-8585
850-410-8599 (Fax)
E-Mail: 74431.134@compuserve.com
Internet: www.fdle.state.fl.us

Georgia

Georgia Bureau of Investigation
Intelligence Unit
P.O. Box 370808
3121 Panthersville Road
Decatur, GA 30037
800-282-6564 ó 404-244-2554
404-244-2798 (Fax)
E-Mail: 74431.135@compuserve.com
ORI: GAGBI0050

Hawaii

Missing Children Center-Hawaii
Department of the Attorney General
Kekuanaoa Building
465 South King Street, Suite B-3
Honolulu, HI 96813
808-586-1449
808-586-1424 (Fax)
E-Mail: 74777.115@compuserve.com
Internet: www.hgea.org/HSC/

Idaho

Idaho Bureau of Criminal Identification
Missing Persons Clearinghouse
P.O. Box 700
Meridian, ID 83680-0700
888-777-3922 ó 208-884-7130
208-884-7193 (Fax)
E-Mail: 76710.404@compuserve.com
Internet: www.isp.state.id.us/identification/
missing/index.html
ORI: ID001015Y

Illinois

Illinois State Police
I-SEARCH
500 Iles Park Place, Suite 400
Springfield, IL 62718
800-843-5763 ó 217-524-9572
217-785-3328 (Fax)
E-Mail: 74431.137@compuserve.com
Internet: www.isp.state.il.us
ORI: IL0849800

Indiana

Indiana State Police
Indiana Missing Children Clearinghouse
Indiana Government Center North
Third Floor North
Indianapolis, IN 46204-2259
800-831-8953 ó 317-232-8310
317-232-0652 (Fax)
E-Mail: 74777.116@compuserve.com
Internet: www.in.gov/isp/safetyinfo/mcc/
ORI: INISP0012

Iowa

Missing Person Information Clearinghouse
Division of Criminal Investigations
Wallace State Office Building
East 9th and Grand
Des Moines, IA 50319
800-346-5507 ó 515-281-7958/5138
515-242-6297 (Fax)
E-Mail: 74431.136@compuserve.com
Internet: www.state.ia.us/government/dps/
dci/mpic/index.htm

Kansas

Kansas Bureau of Investigation
Missing Persons Clearinghouse
1620 SW. Tyler Street
Topeka, KS 66612-1837
800-572-7463 ó 785-296-8200
785-296-6781 (Fax)
E-Mail: 74431.140@compuserve.com
ORI: KSKBI0000

Kentucky

Kentucky State Police
1240 Airport Road
Frankfort, KY 40601
800-222-5555 (solo en el estado),
502-227-8799, o 502-564-4310 (contestador
telefónico fuera de horas de oficina)
502-564-4931 (Fax)
E-Mail: 74431.141@compuserve.com
ORI: KYSKP0022

Louisiana

Louisiana Department of Social Services
Louisiana Clearinghouse for Missing and
Exploited Children
Office of Community Services
P.O. Box 3318
Baton Rouge, LA 70812
504-342-4011
504-342-4038 (Fax)
E-Mail: 74431.142@compuserve.com

Maine

Maine State Police
Missing Children Clearinghouse
State House Station 164
Augusta, ME 04333-0052
207-624-8705
207-624-8711 (Fax)
E-Mail: 74431.145@compuserve.com
ORI: MEMSP0000

Maryland

Maryland Center for Missing Children
Maryland State Police
7155 Columbia Gateway Drive, Suite C
Columbia, MD 21046
800-637-5437 o 410-290-1620
410-290-1831 (Fax)
E-Mail: 74431.144@compuserve.com
ORI: MD MSP9500

Massachusetts

Massachusetts State Police
Missing Persons Unit
470 Worchester Road
Framingham, MA 01701
800-622-5999 (sólo en el estado) o
508-820-2130
508-820-2128 (Fax)
E-Mail: 74431.143@compuserve.com
ORI: MAMSP0070

Michigan

Michigan State Police
Prevention Services Unit
P.O. Box 30634
Lansing, MI 48909-8134
517-333-4006
517-333-4115 (Fax)
E-Mail: 76711.3052@compuserve.com

Minnesota

Minnesota State Clearinghouse
Bureau of Criminal Apprehension
1246 University Avenue
St. Paul, MN 55104
612-642-0627
612-642-0618 (Fax)
E-Mail: 74431.146@compuserve.com

Mississippi

Mississippi Highway Patrol
P.O. Box 958
Jackson, MS 39205
601-987-1592
601-987-1579 (Fax)
E-Mail: 74431.150@compuserve.com

Missouri

Missouri State Highway Patrol
Division of Drug and Crime Control
P.O. Box 568
Jefferson City, MO 65102
800-877-3452 ó 573-751-3452
573-526-5577 (Fax)
E-Mail: 74431.147@compuserve.com
ORI: MOMHP0014
ORI: MOMHP0007

Montana

Montana Department of Justice
Missing/Unidentified Persons
303 North Roberts Street, Room 374
Helena, MT 59620-1417
406-444-1526
406-444-0689 (Fax)
E-Mail: 74431.151@compuserve.com
ORI: MT025045Y

Nebraska

Nebraska State Patrol
Criminal Records and Identification Division
P.O. Box 94907
Lincoln, NE 68509
402-479-4019/4938
402-479-4002 (Fax)
E-Mail: 74431.154@compuserve.com

Nevada

Nevada Office of the Attorney General
Nevada Missing Children Clearinghouse
555 East Washington Avenue, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101-6208
800-992-0900 (solo en el estado) o
702-486-3539
702-486-3768 (Fax)
E-Mail: 74431.157@compuserve.com
ORI: NV018025A

Nueva Hampshire

New Hampshire State Police
Major Crimes Unit/Missing Children
Hayes Building
10 Hazen Drive
Concord, NH 03305
800-852-3411 (sólo en el estado), o
603-271-2663
603-271-2520 (Fax)
E-Mail: 74431.155@compuserve.com
ORI: NHNSP0800

Nueva Jersey

New Jersey State Police
Missing Persons Unit/Child Exploitation
P.O. Box 7068
West Trenton, NJ 08628
800-709-7090 ó 609-882-2000
609-883-2007 (Fax)
E-Mail: 74431.156@compuserve.com
ORI: NJNSP0032

Nuevo México

New Mexico Department of Public Safety
ATTN: Communications
P.O. Box 1628
Santa Fe, NM 87504
505-827-9191
505-827-3396 (Fax)
E-Mail: 75162.2462@compuserve.com

Nueva York

New York Division of Criminal Justice Service
Missing and Exploited Children
4 Tower Place
Albany, NY 12203
800-346-3543 ó 518-457-6326
518-457-6965 (Fax)
E-Mail: 74431.160@compuserve.com
Internet: criminaljustice.state.ny.us/missing/
index.htm
ORI: NY001025Y

Ohio

Missing Children Clearinghouse
Attorney General's Office
Juvenile Justice Section
30 East Broad Street, 16th Floor
Columbus, OH 43215-3428
800-325-5604 ó 614-644-8066
614-466-8226 (Fax)
E-Mail: 74431.161@compuserve.com
Internet: www.ag.state.oh.us/juvenile/mcc/missing.htm

Oklahoma

Oklahoma State Bureau of Investigation
Criminal Information Unit
660 Harvey, Suite 3007
Oklahoma City, OK 73136
405-879-2645
405-879-2967 (Fax)
E-Mail: 74431.162@compuserve.com
ORI: OKOBI0000

Oregon

Oregon State Police
Missing Children Clearinghouse
400 Public Service Building
Salem, OR 97310
800-282-7155 (sólo en el estado) o
503-378-3720
503-363-5475 (Fax)
E-Mail: 74431.163@compuserve.com
ORI: OROSP0003 OROSP0004

Pensilvania

Pennsylvania State Police
Bureau of Criminal Investigation
1800 Elmerton Avenue
Harrisburg, PA 17110
717-783-5524
717-705-2306 (Fax)
E-Mail: 74431.164@compuserve.com
ORI: PAPSP0012

Rhode Island

Rhode Island State Police
Missing and Exploited Children Unit
311 Danielson Pike
North Scituate, RI 02857
800-546-8066 ó 401-444-1125
401-444-1133 (Fax)
E-Mail: 74431.165@compuserve.com
ORI: RIRSP0001

Tennessee

Tennessee Bureau of Investigation
Criminal Intelligence Unit
1148 Foster Avenue
Nashville, TN 37210
615-741-0430
615-532-8315 (Fax)
E-Mail: 74431.170@compuserve.com
ORI: TNTBI0000

Texas

Texas Department of Public Safety
Special Crimes Services
P.O. Box 4087
Austin, TX 78773-0422
800-346-3243 (sólo en el estado) o
512-424-2810
512-424-2885 (Fax)
E-Mail: 74431.171@compuserve.com
Internet: www.missingkids.org
ORI: TXDPS4300

Utah

Utah Department of Public Safety
Bureau of Criminal Identification
P.O. Box 148280
Salt Lake City, UT 84114-8280
888-770-6477 u 801-965-4500
801-965-4749 (Fax)

Vermont

Vermont State Police
RR#1 Box 4468
Rutland, VT 05701
802-875-2112
802-875-2176 (Fax)

Virginia

Virginia State Police Department
Missing Children's Clearinghouse
P.O. Box 27472
Richmond, VA 23261
800-822-4453 (sólo en el estado) u
804-674-2026
804-674-6704 (Fax)
E-Mail: 74431.172@compuserve.com
ORI: VAVSP0000

Virginia Occidental

West Virginia State Police
Missing Children Clearinghouse
725 Jefferson Road
South Charleston, WV 25309-1698
800-352-0927 (sólo en el estado) o
304-558-1467
304-558-1470 (Fax)

Washington

Washington State Patrol
Missing Children Clearinghouse
P.O. Box 2347
Olympia, WA 98507-2347
800-543-5678 (sólo en el estado) o
360-586-0030
360-586-8231 (Fax)
E-Mail: 74431.173@compuserve.com
ORI: WAWSP00L1

Wisconsin

Wisconsin Department of Justice
Crime Information Bureau
P.O. Box 2718
123 West Washington Avenue
Madison, WI 53701-2718
800-THE-HOPE (800-843-4673) (sólo en el
estado) o 608-266-7314
608-267-1338 (Fax)
E-Mail: 74431.205@compuserve.com
ORI: WI013015Y

Wyoming

Wyoming Office of the Attorney General
Division of Criminal Investigation
316 West 22d
Cheyenne, WY 82002
307-777-7537
307-777-7252 (Fax)
E-Mail: 74431.174@compuserve.com
ORI: WY0110400

Canadá

Royal Canadian Mounted Police
Missing Children's Registry
P.O. Box 8885
1200 Vanier Parkway
Ottawa, Ontario, CN K1G 3MB
877-318-3576 (número gratuito llamando
desde América del Norte) o 613-993-1525
613-993-5430 (Fax)
E-Mail: 74431.175@compuserve.com
Internet: www.ourmissingchildren.ca
ORI: ON11074

Puerto Rico

Missing Children Program
Centro Estatal Para Niños Desaparecidos y
Víctimas de Abuso
P.O. Box 9023899
Old San Juan, PR 00902-3899
787-729-2000 ó 787-729-2697 (línea
telefónica disponible las 24 horas del día)
787-722-0809 (Fax)

Acerca de los padres autores



Shelby Cox

Heather Cox y Marion Boburka, madre y abuela respectivamente de Shelby Marie Cox, han sido fuertes defensoras de la causa de los menores desaparecidos y explotados y de sus familias desde que Shelby, de 4 años, desapareció el 13 de noviembre de 1995. Había estado jugando en el porche de su casa con sus hermanas mayores y amigas. Al cabo de 5 días de búsqueda se encontró el cuerpo golpeado de Shelby en el cobertizo de un vecino, asesinada por un muchacho de 18 años quien confesó después. Heather escribió que "Shelby era una niña feliz, que veía las maravillas de este mundo y se fascinaba con cada una de ellas. Veía la magia en las nubes, el portento del arco iris, la belleza de una flor en su plenitud. Estaba llena de vitalidad, picardía y risas.

Decir que la echamos de menos ni siquiera comienza a expresar la profundidad de nuestros sentimientos. Por eso luchamos por los niños, por los que son como Shelby, para que la gente aprenda, y de esa manera la vida y la muerte de Shelby no habrán sido en vano".

Colleen Nick, madre de Morgan Chauntel Nick, ha sido vocera y defensora de niños desaparecidos y sus familias desde el secuestro de Morgan, de seis años, el 9 de junio de 1995. A Morgan se la vio por última vez a las 10:45 de la noche, mientras jugaba un partido de béisbol de las ligas infantiles en Alma, Arizona. Estaba cerca del auto de su madre donde se había detenido para limpiar la arena de sus zapatillas. Los testigos vieron a un hombre que miraba a Morgan mientras jugaba con los otros chicos. El hombre fue descrito como blanco, de 1,80 metros, 20 a 40 años, cabello oscuro o entrecano. Colleen escribió: "Eres una amiga maravillosa, una hija preciada, una hermana mayor amorosa, una bendición sin la cual no podemos vivir.

Nos sentimos defraudados cada día que pasa y no podemos ver tu sonrisa, oír tu risa contagiosa, o escuchar tus pensamientos o ideas. Sabemos que el mundo fue privado de algo muy precioso y único cuando te llevaron. Nunca hemos dejado de creer que te encontraremos. Nunca abandonaremos la esperanza. Debes saber siempre que te amamos. Más que nada, nunca te des por vencida. Te encontraremos. Te lo prometemos".



Morgan Nick



Jimmy Ryce

Don y Claudine Ryce, padres de Jimmy Ryce, han dedicado sus vidas a conseguir que los niños vuelvan a salvo a sus casas. El 11 de septiembre de 1995 Jimmy caminaba hacia su casa desde la parada del autobús cuando fue secuestrado a punta de revólver, molestado sexualmente y asesinado. Sus padres creen que podrían haberlo encontrado si hubieran dispuesto de sabuesos. Como cofundadores del Centro Jimmy Ryce para Víctimas de Secuestro Predatorio, Don y Claudine han trabajado para establecer una red de sabuesos en todo el país; coordinaron una campaña de peticiones como resultado de la cual el Presidente Clinton firmó un memorando ejecutivo ordenando que las fotos de los menores desaparecidos se exhiban en edificios federales y

parques nacionales; trabajaron para colocar las fotos de menores desaparecidos en carteles de publicidad y en cada paquete de renovación de licencia de conducir enviado en la Florida, y ayudaron a la Junta Escolar del Condado Dade a dar cumplimiento a la Ley Jimmy Ryce de Notificación de Predador enviando a los hogares con cada niño fotos de los predadores sexuales convictos que viven en el condado. Los Ryce escribieron: "Los niños mismos son su última línea de defensa contra los predadores sexuales. Para educar a los niños con respecto a los predadores, estamos desarrollando un sitio Web (jimmyryce.org) en el cual los niños puedan aprender cómo reconocer situaciones peligrosas y cómo apartarse de ellas. Hacen falta mucha imaginación y mucho trabajo duro para que nuestros hijos estén más seguros, pero podemos hacerlo juntos. Envíen sus ideas a misujim@netrox.net".

Patrick Sessions, padre de Tiffany Sessions, ha dedicado mucha energía a ayudar a proteger a otros niños que podrían ser atacados y a proveer apoyo y aliento a sus familias. A Tiffany se la vio por última vez el 9 de febrero de 1989 a las 6 de la tarde, caminando en Gainesville, Florida. Tenía 20 años, cabello rubio y ojos azules. Patrick escribió: "La familia Sessions tiene la esperanza de que esta *Guía* ayude a las familias que puedan encontrarse en la situación difícil de tener que buscar a un ser querido. Aunque la búsqueda de Tiffany no ha tenido éxito, las plegarias de muchas otras familias fueron escuchadas y lograron el retorno de sus seres queridos. Literalmente miles de personas, tanto amigos como extraños, salieron a ayudar en la búsqueda de Tiffany, y esas lecciones aprendidas duramente han sido incluidas en esta *Guía*. Nuestra pequeña participación en la preparación de esta *Guía* es dedicada a todas las personas que han ayudado a Tiffany y a otros menores que han necesitado su ayuda y apoyo. Gracias a esas personas, tenemos la fuerza y la determinación de seguir buscando a Tiffany".



Tiffany Sessions

Patty Wetterling, madre de Jacob Wetterling, ha dedicado su vida a cuestiones de seguridad de los niños. Es miembro fundadora del directorio de la Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados, cofundadora de la Fundación Jacob Wetterling, y miembro del directorio del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados. Sus logros más recientes incluyen la aprobación de la Ley Jacob Wetterling de Registro de Delitos contra Menores, una ley federal que requiere que los delincuentes sexuales convictos registren su domicilio con las autoridades policiales locales después de salir de la cárcel. Jacob fue secuestrado a punta de revólver el 22 de octubre de 1989 cerca del hogar de los Wetterling y no se lo ha visto desde entonces. Patty escribió: "Pienso en ti todos los días y me pregunto lo que habrías sido si no te hubieran robado. Es tan injusto. Si no estás vivo, necesitamos saberlo. Alguien nos ha estado torturando ya demasiado tiempo. Todavía sigo mirando los rostros en todos los lugares a los que voy, y les pido a todos que ellos también sigan buscando. Algunas veces la gente que ha sido víctima se olvida de quien es. Todavía le estoy pidiendo ayuda a todo el mundo. No abandones tus sueños, Jacob. Todavía pueden tornarse realidad si tienes esperanza y no te das por vencido. Todavía estamos buscándote y nunca descansaremos hasta que sepamos quién hizo esto, qué ocurrió y dónde estás. Te quiero mucho, ahora y siempre".



Jacob Wetterling

Indice

- afiches, distribución de 11, 23, 44-45, 50, 69
- alcohol, uso de 64
- AMBER, Plan 2, 5, 19, 23
- AMECO. *Ver* Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.
- America's Most Wanted* 29, 43
- apoyo de pares 65, 68
- asistencia financiera 72
- Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados (AMECO - Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.) 52, 79-80

- Boletín de Alerta (BOLO "Be On the Look Out") 2, 23
- BOLO. *Ver* Boletín de Alerta
- botones 33, 45
- búsqueda
 - papel de la policía en la 7-9
 - papel de los padres en la 7
 - papel de los voluntarios en la 9-10, 50-51, 53
 - tipos de 8

- camisetas 33, 45
- carpetas de prensa 43
- Centro de Recursos de Investigación de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples (CASMIRC) 23, 81
- Centro Nacional de Información Criminal, Expedientes de Personas Desaparecidas 2, 23
- Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing and Exploited Children*)
 - asistencia del 11, 28, 29, 68
 - distribución de fotos 2, 41, 43, 44
 - publicaciones 77-78
 - recursos 3, 8, 9, 10, 11, 23, 47, 52, 79
 - Ver también* Proyecto ALERT
- centros estatales de información sobre menores desaparecidos 82-88
 - distribución de fotos 2, 42
 - recursos 9, 11, 23, 28, 61, 65, 68, 72
- cintas de video, de menor desaparecido 17, 35, 39, 41
- comunicados de prensa 31, 32, 33, 43, 44

- conferencias de prensa 29, 31, 33
- consejeros, terapia profesional 64, 65, 66, 68, 69, 80
- contacto policial primario 2, 8, 10, 20-21, 33, 43, 47, 52, 57, 58, 65, 67, 68, 80
- coordinador
 - de afiches 47, 69
 - de distribución de fotos 42
 - de eventos de medios de comunicación 69
 - de voluntarios 49, 51, 69
- correo electrónico 42, 43. *Ver también* Internet *Crime Stoppers* 10, 47, 61
- cuadernos, uso de 3, 8, 10, 82
- cuentas, pago de 72
- cuestiones de privacidad 29, 31
- cuestiones financieras 58, 72
- culpa, sobrellevar la 64
- cumpleaños 30, 33, 44, 58
 - cambios en la celebración 67

- defensores de menores 20
- defensores de víctimas 65, 80
- depresión, sobrellevar la 64, 65, 68
- desaparición, clasificación de la 21
- detectives privados 12
- Día Nacional de Menores Desaparecidos 30
- diario personal 64
- División de Protección de Menores 65, 80, 81
- dolor, sobrellevar el 64, 65, 66, 68
- donaciones 58-59
 - rendición de cuentas 58-59
- drogas, uso de 64

- ejercicio físico, importancia del 63
- emociones 64
 - Ver también* salud mental
- entrevistas
 - con la policía 20
 - con la prensa 29, 30, 33, 35-36, 43-44
- escuela, retorno a la 68
- esperanza 1, 63, 66
- estrés, sobrellevar el 63-65
- eventos de información pública 33

- evidencia
 - muestras de ADN 16, 23
 - recolección de 2, 16
- Expedientes de Personas Desaparecidas. *Ver*
 - Centro Nacional de Información Criminal, Expedientes de Personas Desaparecidas
- expedientes médicos 3, 17
- extorsión 4, 24, 59

- fax
 - transmisión de 3, 23, 43
 - uso de máquinas de 42, 44
- FBI. *Ver* Oficina Federal de Investigaciones
- feriados, cambios en la celebración 67
- fondos
 - asistencia financiera 72
 - compensación de víctimas 72, 80
 - especiales para recompensa 58
- fotografías
 - con progresión de edad 11, 44
 - coordinador de distribución 42
 - digitalización de 39, 42
 - distribución de 2, 39, 42-45
 - para la policía 17
 - para la prensa 28, 35

- helicópteros 8, 23
- hermanos 66-68

- informes policiales 10
- infrarrojos 8, 23
- Internet
 - navegar por la 17
 - uso de la 42, 80
 - Ver también* correo electrónico
- ira, como sobrellevar la 64, 65, 67, 68

- líneas para pistas 10, 47, 61

- medios de comunicación
 - "anzuelos" para los 30, 33
 - carpetas de prensa 28
 - eventos 33

- expertos en relaciones públicas 32
- horas de cierre 29
- reglas básicas para los 28, 67
- revelación de información a los 21
- selección de un portavoz de la familia 3, 28-29, 30, 69
- Ver también* carpetas de prensa; comunicados de prensa; conferencias de prensa; entrevistas; policía
- menores, descripción de desaparición 2, 16, 28, 35, 39

- NCIC. *Ver* Centro Nacional de Información Criminal
- NCMEC. *Ver* Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados
- niños. *Ver* hermanos

- Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia 65, 80
- Oficina Federal de Investigaciones 2, 81
 - Equipos de Respuesta de Evidencias 8
 - recursos de oficinas locales 3, 8, 23, 82
 - fondos especiales para recompensas 58
- Oficina para Víctimas del Crimen 72, 80, 81
- organización sin fines de lucro 69
- organizaciones para menores desaparecidos
 - distribución de fotos 2, 42, 44, 52
 - recursos disponibles 9, 11, 28, 65, 68, 82

- padres
 - como sospechosos 20
 - cuestiones de privacidad 29, 30, 31
 - función en la búsqueda 7, 10
 - reacción a la cobertura periodística 27
 - relación con la policía 7, 19-21
 - respuesta a la desaparición 1
 - Ver también* salud mental
- perros, búsqueda con 3, 8, 9, 16, 23. *Ver también* sabuesos
- poderes psíquicos, personas con 12
- policía
 - asociación con 19-21
 - clasificación de desapariciones 21
 - coordinador de casos 2, 8, 10, 20-21
 - crítica a la 21, 36
 - descripciones para la 2, 16

Índice

- expectativas de la 19
- fotos para la 17
- investigación de antecedentes 9
- pistas para 12, 61
- plan de búsqueda y recuperación 8, 23-24
- preguntas de la 20
- revelación de información a la prensa 21, 27-28, 31, 35, 36
- su función en la búsqueda 7-9
- y recompensas 57
- Ver también* contacto policial primario
- polígrafo, prueba de 3, 20
- políticos, obtener ayuda de los 11, 30, 33, 44
- portavoz de la familia 3, 27-29, 30, 69
- preguntas
 - de la policía 20
 - de la prensa 28, 35-36
- procedimiento de registro de voluntarios 9, 54
- programas de entrevistas 43, 45
- promesas, monetarias 58
- Proyecto ALERT 23, 51-52, 79

- radio 27, 29, 30, 31, 32, 33, 43
- rayos X 3, 17
- recompensa
 - disposición de fondos excedentes 59
 - monto de la 58
 - propósito de la 57
 - publicidad 28
 - selección de línea telefónica 10, 61
 - uso de la 3, 57-58
 - Ver también* donaciones; fondos especiales para recompensas
- registros dentales 17
- religión 65
- reuniones familiares 67
- risa 66

- sabuesos 3, 9, 52, 90
- salud mental
 - atención a la familia extendida 68-69
 - cuidado de sus hijos 66-68
 - cuidado de usted mismo 3, 63-66
- Sistema de Avisos de Emergencia 4
- sospechosos, posibles 9, 13, 17, 20, 23, 30

- Team H.O.P.E. 65, 79-80
- teléfono
 - cómo responder el 3, 8, 50, 69
 - grabación y rastreo de llamadas 3, 8
 - identificación de llamadas 3, 8
 - teléfonos celulares 3, 8
- televisión 27, 29, 30, 31, 32, 33
- temor, sobrellevar el 64, 67, 68
- terapia 64, 65, 66, 68
- testigos 3, 24
- trabajo, retorno al 66, 72

- volantes
 - distribución de 39, 42-45, 47, 50, 67, 69
 - ejemplos 40-41
- voluntarios
 - actividades para los 3, 10, 32, 50
 - área de operaciones 9
 - coordinador de 49, 51, 69
 - grupos establecidos 9, 51
 - incomodidad con 12, 50
 - papel en la búsqueda 9-10, 50-51, 54
 - procedimiento de registro de voluntarios 9, 54

OJJDP Report



Cuando su Niño desaparece: Una guía para la supervivencia de la familia

Cuando su Niño desaparece: Una guía para la supervivencia de la familia